

Niveaux de la compétence « Continuité, suivi, coordination des soins autour du patient »

Définition : Capacité à assurer la continuité des soins et la coordination des problèmes de santé du patient engagé dans une relation de suivi et d'accompagnement.

Niveau	Description du niveau
Niveau novice	<ul style="list-style-type: none"> • Accepte l'idée qu'il va être amené à revoir les patients
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise le dossier médical
	<ul style="list-style-type: none"> • Fait volontiers appel à d'autres intervenants sur des critères décisionnels centrés sur le biomédical et le médecin
	<ul style="list-style-type: none"> • Transmet les informations nécessaires à la continuité des soins
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise et prend en compte les informations des autres intervenants
	<ul style="list-style-type: none"> • Met en place une relation médecin-malade fondée sur une posture expert « haute » et perçoit ses limites
	<ul style="list-style-type: none"> • Se rend disponible pour la permanence des soins
Niveau intermédiaire	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise le temps dans la démarche décisionnelle dans certaines situations
	<ul style="list-style-type: none"> • Prend en compte les problèmes et les plaintes afin d'organiser le suivi
	<ul style="list-style-type: none"> • Construit une relation dans le temps en essayant de faire participer le patient à la décision et à la démarche
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise et renseigne le dossier médical dans une optique de suivi
	<ul style="list-style-type: none"> • Fait le lien entre les différents moments ponctuels de recours
	<ul style="list-style-type: none"> • Met en œuvre une relation avec les intervenants, en particulier paramédicaux et médicosociaux, en adaptant les moyens de communication et d'information à la situation et à l'intervenant avec lequel il communique (cf. communication)
Niveau compétent	<ul style="list-style-type: none"> • Conçoit que le patient a une histoire personnelle et une vie qui déterminent ses traits de caractère et qui influencent le type de suivi
	<ul style="list-style-type: none"> • Hiérarchise les plaintes et les problèmes et établit un suivi centré patient
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise le temps comme allié, comme une aide à la décision en adéquation avec la situation du patient
	<ul style="list-style-type: none"> • Choisit les intervenants en accord avec le patient selon des critères bio-psycho-sociaux
	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse les avis des différents intervenants, les synthétise pour prendre une décision centrée patient
	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise le dossier médical pour programmer un suivi dans une perspective de promotion de la santé au niveau individuel et collectif, de prévention et de dépistage
	<ul style="list-style-type: none"> • Collabore à la continuité et la coordination du maintien à domicile
	<ul style="list-style-type: none"> • Participe à l'organisation de l'accessibilité aux soins, y compris lors de ses absences