

Bilan des statistiques de fréquentation de la Bibliothèque St Jean Avril 2016

Démarche et méthodes :	1
Résultats de l'enquête :	2
Résultats des comptages et relevés :	7
Synthèse :	10

Démarche et méthodes :

Plusieurs relevés et une enquête ont été mis en place au cours du mois d'Avril, à une période de forte fréquentation (révision des examens). Il s'agissait de répondre à certaines questions précises et de pouvoir faire un comparatif entre la semaine (du

lundi au vendredi) et le week-end :

- Quels étudiants fréquentent la bibliothèque St Jean ?
- Dans quelle mesure les étudiants sont-ils encore présents dans la tranche 19h à 20h ?
- Quels sont les flux lors des différentes périodes horaires de la journée ?
- Quelles périodes horaires les étudiants déclarent-ils fréquenter la bibliothèque et y a-t-il corrélation ?

Les relevés et sondages effectués ont eu lieu la semaine du lundi 18 au vendredi 22 avril et sur deux week-ends (16-17 et 23-24 avril) pour les sondages, sur quatre week-ends (27 mars au 24 avril) pour les relevés.

Pour les relevés nous avons noté le chiffre du compteur de sorties cinq fois par jour (8h, 9h, 10h, 12h, 14h, 16 h et 18h), et effectué un comptage manuel du nombre de personnes présentes dans la Bibliothèque à 19h.

Pour l'enquête : des formulaires ont été distribués à tous les étudiants présents deux fois par jour avec une annonce explicative préalable, demandant aux étudiants de ne remplir qu'une seule fois l'enquête pendant la semaine, et de ne la remplir qu'une seule fois le week-end.

Résultats de l'enquête :

L'enquête de fréquentation nous indique que nos usagers sont :

- très majoritairement des étudiants en Licence et plus particulièrement des 1ères années.
- pour une part non négligeable des classes préparatoires qui bénéficient des conditions documentaires et logistiques d'une bibliothèque universitaire dus aux accords existants entre certaines écoles et l'Université de Nice
- des étudiants de médecine qui préparent notamment le PACES. Ces usagers fréquentent la BU de St Jean pour trois raisons essentielles : l'amplitude horaire offerte en semaine, les ouvertures proposées les samedis et dimanches et l'offre documentaire papier existante sur notre site.
- également des étudiants en économie-gestion car l'ISEM et l'IAE se trouvent sur notre campus avec l'offre documentaire qui l'accompagne.
- quasiment identiques en semaine ou le week-end

Les étudiants déclarent fréquenter la bibliothèque :

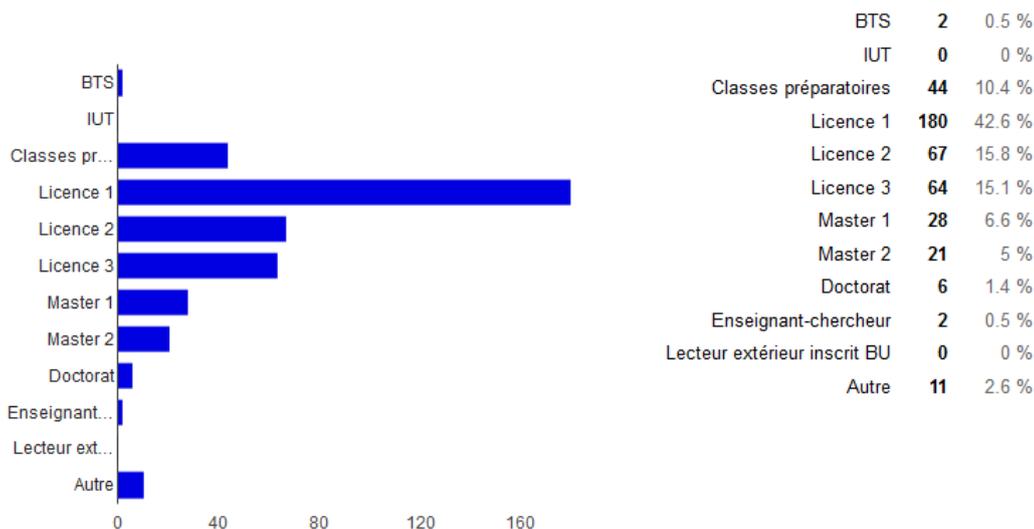
- en semaine : ils travaillent toute la journée avec une préférence pour les créneaux médians des matinées et des après-midis (9-12h et 14-18h). Seul le créneau horaire du soir, à partir du 18h, est moins plébiscité. Cela signifie qu'il y a moins de nouveaux étudiants entrants le soir car l'heure de fermeture est proche.
- le week-end : les étudiants déclarent globalement travailler toute la journée et commencent à quitter la bibliothèque à partir de 18h.

Enfin il est à noter qu'un espace de commentaire libre a été proposé aux étudiants. Peu s'en sont emparés et c'est la raison pour laquelle il ne figurent pas dans les tableaux suivants. Néanmoins, quelques remarques ont été réitérées :

- demande d'ouverture d'une autre BU le week-end entier
- extension des horaires (plutôt le week-end)
- BU Saint-Jean trop souvent saturée

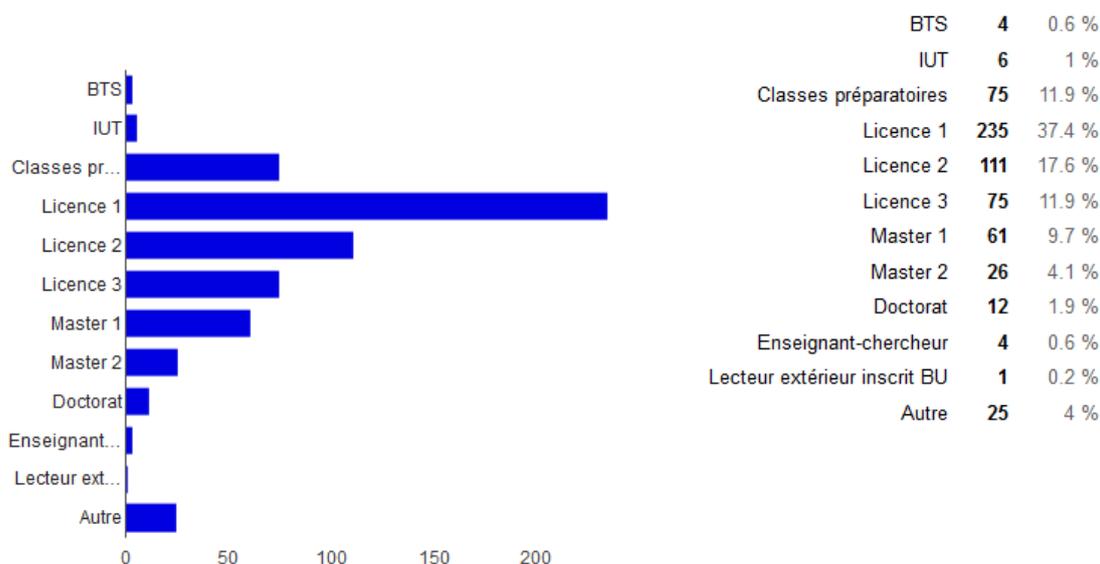
FREQUENTATION SEMAINE / CATEGORIES D'USAGERS

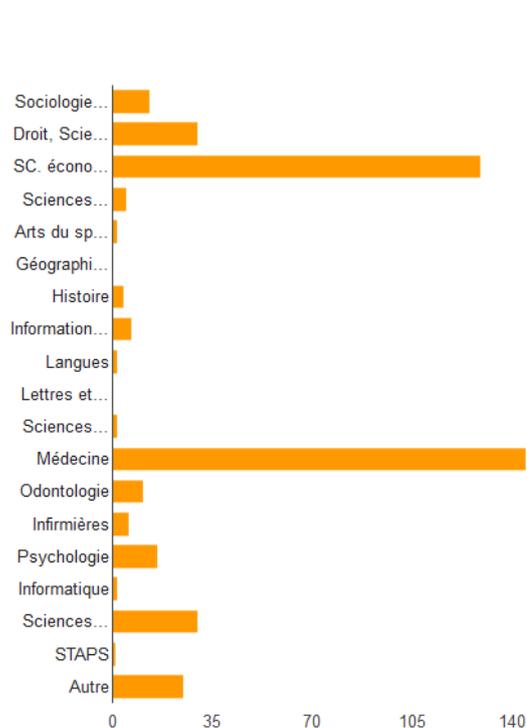
Quelle catégorie d'utilisateur êtes-vous ?



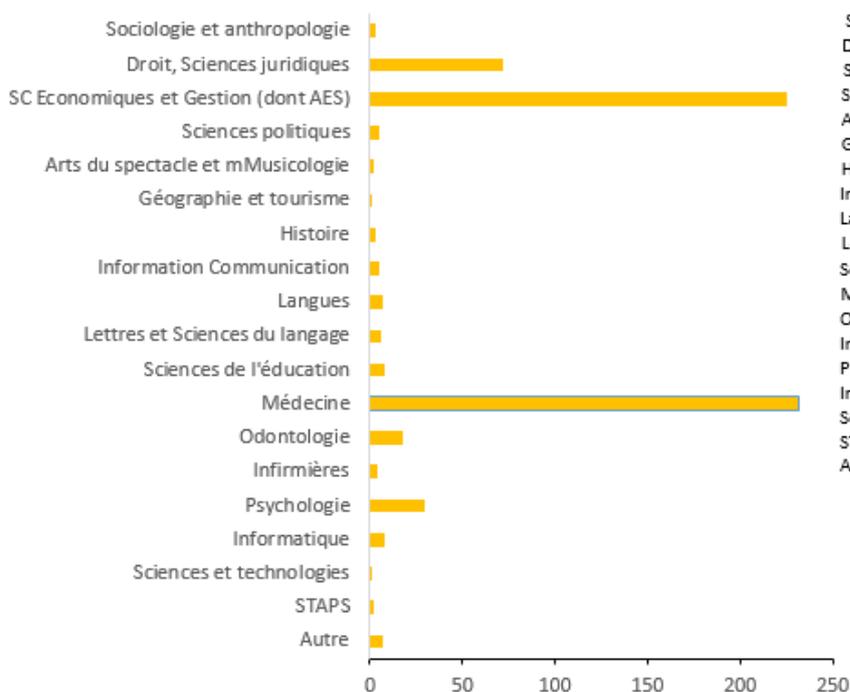
FREQUENTATION WEEK-END / CATEGORIES D'USAGERS

Quelle catégorie d'utilisateur êtes-vous ?



FREQUENTATION SEMAINE / DISCIPLINES DES USAGERS
Quelle est votre discipline ?


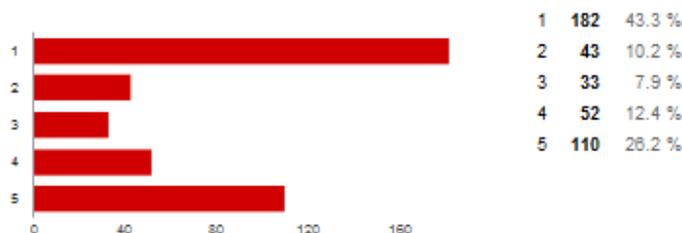
Sociologie et anthropologie	13	3.1 %
Droit, Sciences juridiques	30	7.1 %
SC. économiques et gestion (dont AES)	129	30.7 %
Sciences politiques	5	1.2 %
Arts du spectacle et musicologie	2	0.5 %
Géographie et tourisme	0	0 %
Histoire	4	1 %
Information-communication	7	1.7 %
Langues	2	0.5 %
Lettres et sciences du langage	0	0 %
Sciences de l'éducation	2	0.5 %
Médecine	145	34.5 %
Odontologie	11	2.6 %
Infirmières	6	1.4 %
Psychologie	16	3.8 %
Informatique	2	0.5 %
Sciences et technologies	30	7.1 %
STAPS	1	0.2 %
Autre	25	6 %

FREQUENTATION WEEK-END / DISCIPLINES DES USAGERS
Quelle est votre discipline ?


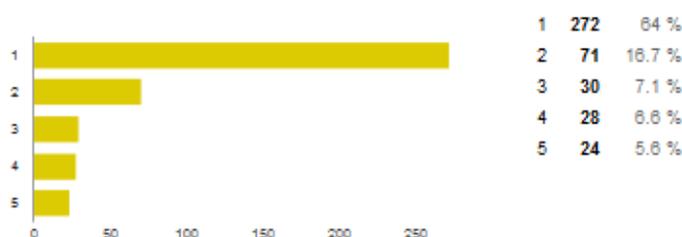
Sociologie et anthropologie	3	0.5 %
Droit, Sciences juridiques	72	11.7 %
SC. Economiques et Gestion (dont AES)	225	36.4 %
Sciences politiques	5	0.8 %
Arts du spectacle et Musicologie	2	0.3 %
Géographie et tourisme	1	0.2 %
Histoire	3	0.5 %
Information Communication	5	0.8 %
Langues	7	1.1 %
Lettres et Sciences du langage	6	1 %
Sciences de l'éducation	8	1.3 %
Médecine	232	37.5 %
Odontologie	18	2.9 %
Infirmières	4	0.6 %
Psychologie	30	4.9 %
Informatique	8	1.3 %
Sciences et technologie	1	0.2 %
STAPS	2	0.3 %
Autre	7	1.1 %

Créneaux horaires les plus fréquentés en semaine (de 1 à 5 : 1 étant le plus fréquenté)

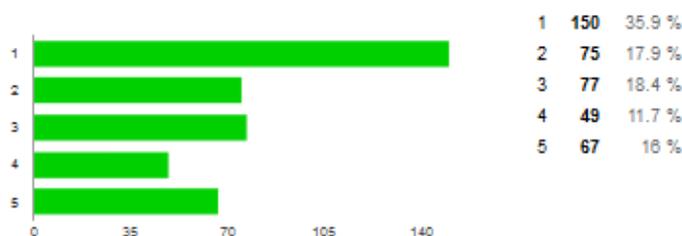
8-9h [EN SEMAINE, dans quel créneaux horaires fréquentez-vous la bibliothèque de Saint Jean d'Angely ?]



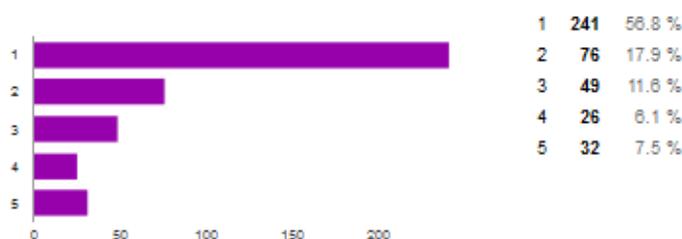
9-12h [EN SEMAINE, dans quel créneaux horaires fréquentez-vous la bibliothèque de Saint Jean d'Angely ?]



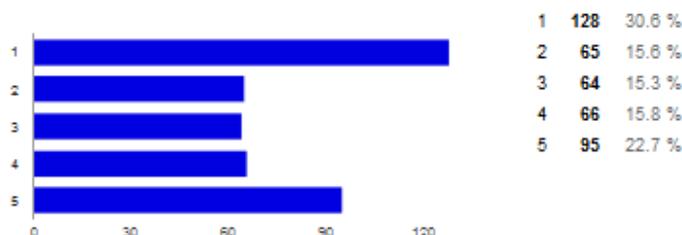
12-14h [EN SEMAINE, dans quel créneaux horaires fréquentez-vous la bibliothèque de Saint Jean d'Angely ?]



14-18h [EN SEMAINE, dans quel créneaux horaires fréquentez-vous la bibliothèque de Saint Jean d'Angely ?]

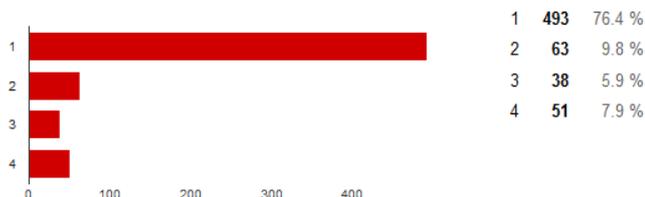


18-20h [EN SEMAINE, dans quel créneaux horaires fréquentez-vous la bibliothèque de Saint Jean d'Angely ?]

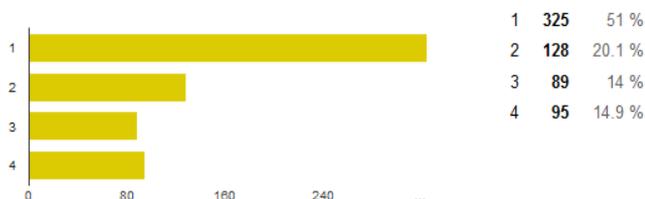


Créneaux horaires les plus fréquentés le week-end (de 1 à 4: 1 étant le plus fréquenté)

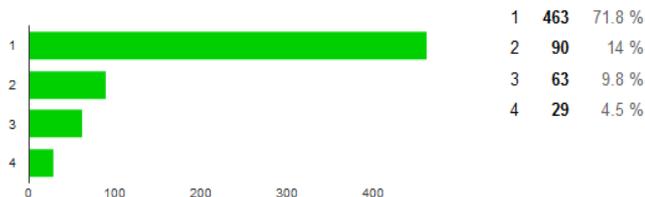
10-12h [Le Week-End, dans quel créneaux horaires fréquentez-vous la bibliothèque de Saint Jean d'Angely ?]



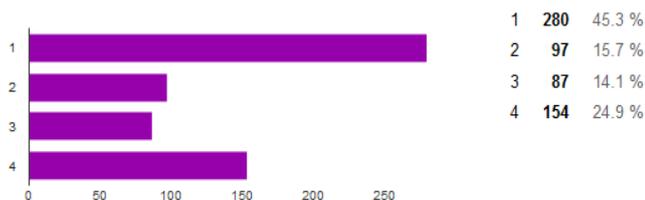
12-14h [Le Week-End, dans quel créneaux horaires fréquentez-vous la bibliothèque de Saint Jean d'Angely ?]



14-18h [Le Week-End, dans quel créneaux horaires fréquentez-vous la bibliothèque de Saint Jean d'Angely ?]



18-20h [Le Week-End, dans quel créneaux horaires fréquentez-vous la bibliothèque de Saint Jean d'Angely ?]

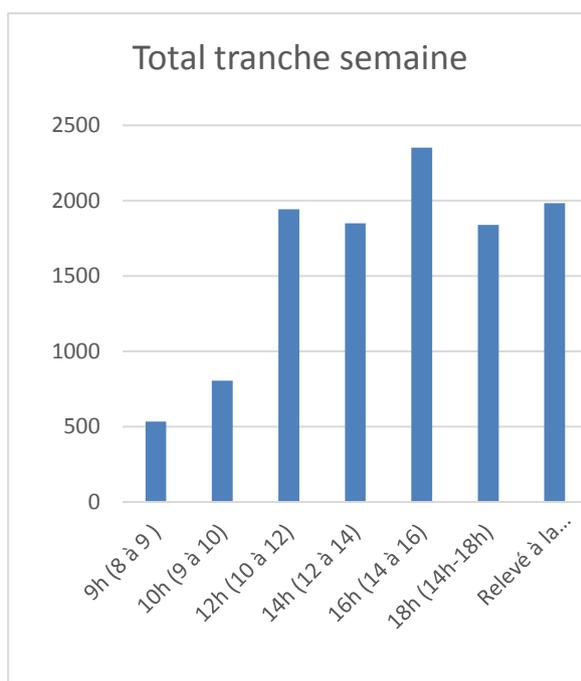


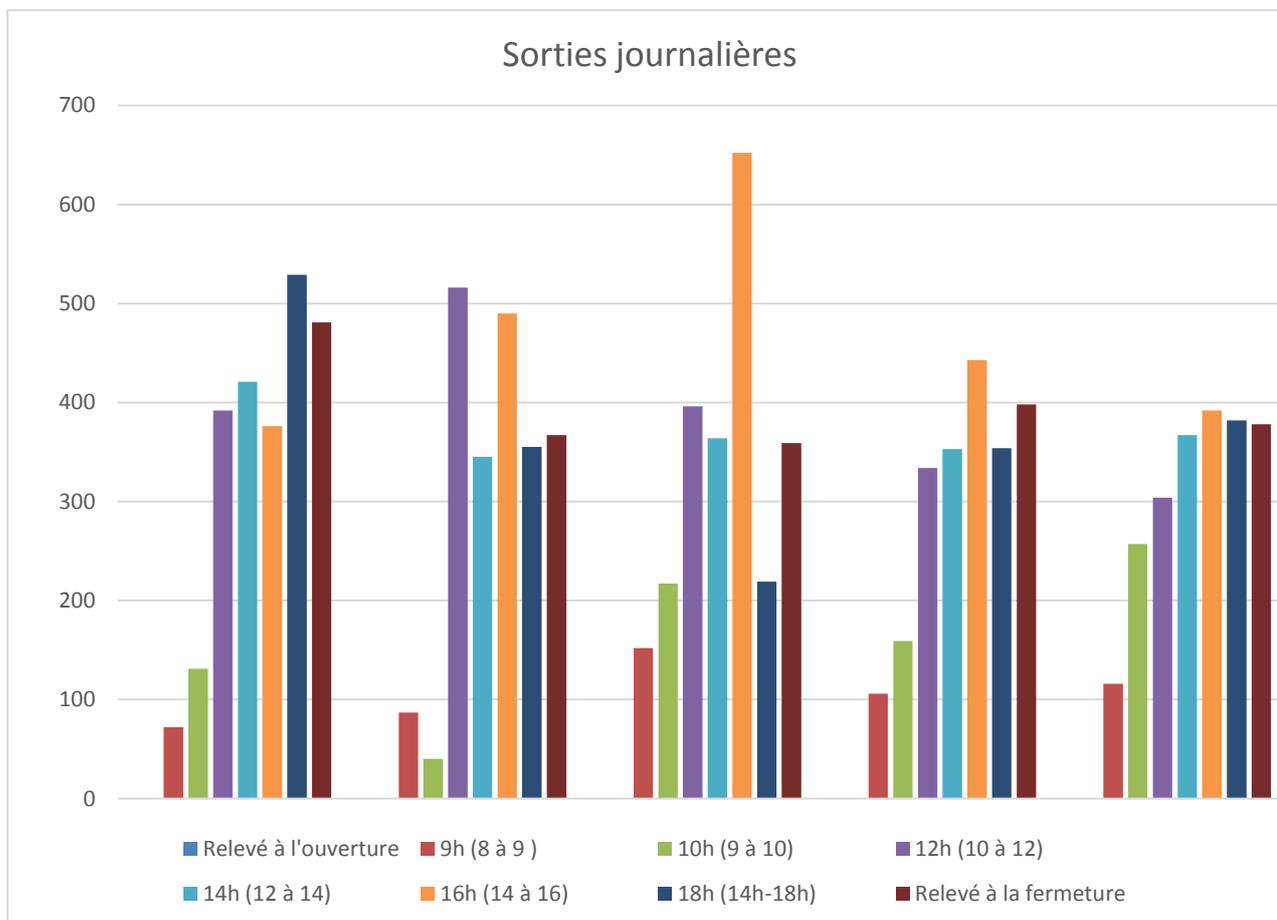
Résultats des comptages et relevés

Les relevés de compteur en semaine du lundi au vendredi indiquent une rupture entre les deux premières heures d'ouverture (8 à 10h) où le nombre de sorties est bien plus faible, et le reste de la journée où les sorties sont réparties de manière plutôt équilibrée, indiquant un flux assez continu dans la BU, soit parce que les lecteurs n'y séjournent pas l'après-midi complète, soit parce qu'ils sortent régulièrement prendre des pauses.

La salle recherche étant réservée aux doctorants, enseignants et M2 recherche, seuls 450 places sont disponibles à tous : le nombre quotidien de sorties supérieur à 2000 indique une saturation de la bibliothèque, ce qui signifie qu'un certain nombre d'étudiants ont du ressortir faute de place.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Totaux par tranche Lun à ven	Moyenne par tranche Lun à ven
	NB Sorties						
9h (8 à 9)	72	87	152	106	116	533	107
10h (9 à 10)	131	40	217	159	257	804	161
12h (10 à 12)	392	516	396	334	304	1942	388
14h (12 à 14)	421	345	364	353	367	1850	370
16h (14 à 16)	376	490	652	443	392	2353	471
18h (14h-18h)	529	355	219	354	382	1839	368
Relevé à la fermeture	481	367	359	398	378	1983	397
SS TOTAL	2402	2200	2359	2147	2196	11304	2154,2
Nbre Passage / heure	200	183	197	179	183		





Ce relevé n'a pas été effectué le Week-end car il n'a pas de pertinence, la bibliothèque étant pleine 20 mn après l'ouverture et les étudiants ne commençant à partir qu'après 17h30.

Relevé sur la période de fin de journée :

En WE comme en semaine, un comptage manuel du nombre d'étudiants présents a été effectué à 19h. Le nombre de sorties entre 18 et 20 h est à peu près similaire mais le nombre d'étudiants présents à 19h est supérieur le week-end. Les étudiants restent travailler plus tard le week-end peut-être parce qu'ils n'ont pas cours le lendemain ou parce que la BU ouvre deux heures plus tard le matin.

Relevé de compteur : nombre de sorties entre 18h et 20h en semaine

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Moyenne
Sorties entre 18h-20h	481	367	359	398	378	397

Relevé de compteur : nombre de sorties entre 18h et 20h le week-end

DATES	26-mars	27-mars	02-avr	03-avr	09-avr	10-avr	16-avr	17-avr	23-avr	24-avr	Moyenne
Sorties 18-20h	281	355	430	484	386	368	415	356	336	428	375

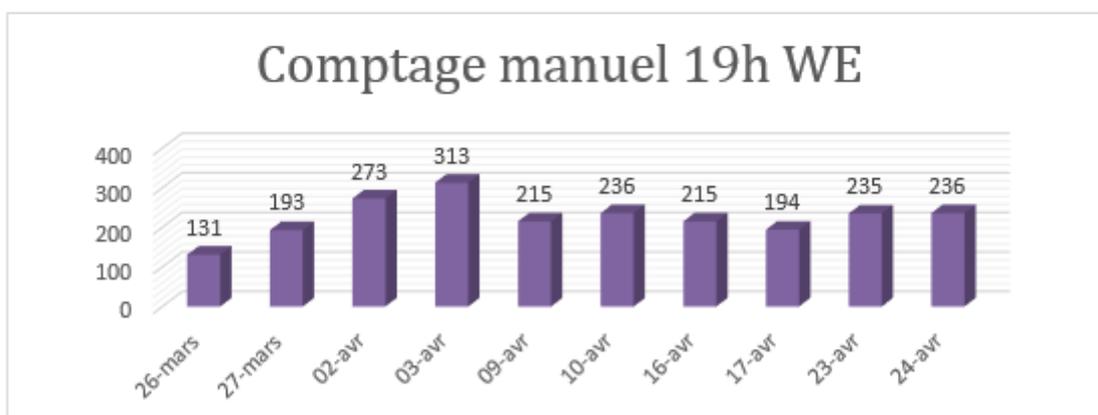
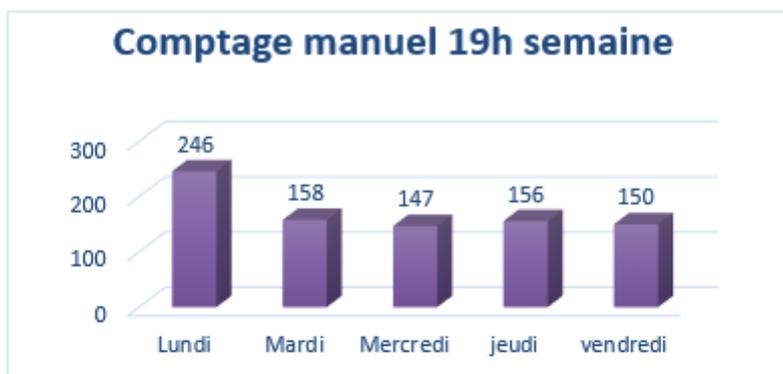
Comptage du nombre de personnes présentes dans la BU à 19h :

En semaine

Lundi	Mardi	Mercredi	jeudi	vendredi	moyenne
246	158	147	156	150	171

Le week-end

26-mars	27-mars	02-avr	03-avr	09-avr	10-avr	16-avr	17-avr	23-avr	24-avr	Moyenne
131	193	273	313	215	236	215	194	235	236	224



Synthèse :

Cette série de sondages et de relevés nous a été très utile dans la perspective d'éventuelles ouvertures élargies dans les années à venir.

Elle a confirmé l'utilisation massive de la bibliothèque de St Jean par les étudiants inscrits en Licence issus des filières de médecine et d'économie-gestion.

La bibliothèque est fréquentée différemment entre la semaine, marquée par un flux important d'étudiants durant la journée entre 10h et 18h et le week-end où les étudiants arrivent dès l'ouverture pour rester travailler une grande partie de la journée

La bibliothèque souffre d'un manque cruel de place, en semaine à cause du statut particulier de la salle de recherche, et le week-end à cause du manque de structures documentaires ouvertes sur Nice

On peut conclure en estimant que la bibliothèque de Saint-Jean d'Angély constitue un lieu de travail privilégié des étudiants niçois. Des heures d'ouvertures élargies en semaine pourraient satisfaire un plus grand nombre d'entre eux et réguler plus facilement la fréquentation durant la journée. Enfin, des ouvertures plus importantes d'autres bibliothèques de l'UCA seraient un atout supplémentaire pour la valorisation de l'université de Nice Sophia-Antipolis.