

RAPPORT D'ACTIVITÉ

service commun de la documentation

2018



6	ACCUEIL DU PUBLIC
14	OFFRE DOCUMENTAIRE
23	DISPOSITIFS DE FORMATION
27	SOUTIEN À LA RECHERCHE
32	PARTICIPATION À LA VIE UNIVERSITAIRE
37	COOPÉRATIONS ET PARTENARIATS
39	PILOTAGE

SOMMAIRE

Cette année



bibliothèques universitaires
& 1 Co-learning

ont été ouverts



4 020

heures

et

ont enregistré



1,55M

entrées

Nous avons acquis



7 255

documents



54

bases de données

Nous avons effectué



91 147

prêts de documents
sur support physique



15 280

prêts d'ordinateurs

Nos usagers ont réalisé



1 014 231

consultations de ressources en ligne

FAITS MARQUANTS 2018

Ouverture du
Co-learning
Montebello

15
janvier

Ouverture officielle
Hal UCA

19
janvier

Labellisation Collex
de la collection « Asie
et Histoire coloniale »
de l'ASEMI

5
février

Inauguration de
l'exposition *Regards
sur le sport* à la BU
STAPS

12
mars

Obtention de l'appel
à projet *Tiers Lieux*
par la BU Droit et
Science Politique

7
juillet

Journée du
Personnel du SCD

20
juin

Festival Nice Fictions
à la BU Saint-Jean
d'Angély

8-10
juin

Animations de la
Semaine du Cerveau
au Learning Centre
SophiaTech

12-18
mars

Table Ronde *Mai 68*
à Nice : *paroles de
témoins* à la BU Lettres
Arts Sciences Humaines

25
septembre

Ouverture des cours
de compétences
informationnelles
pour les LI

17
septembre

Plan 2018-2022 pour
la modernisation des
bâtiments du SCD
de l'UNS

10
octobre

Escape Game à
la BU Sciences

16
octobre

Compétences
informationnelles :
1^{ère} évaluation

10
décembre

Organisation du
SophiaTech Forum
au Learning Centre

15
novembre

Ouverture du fonds
Ethique en Santé
à la BU Médecine
Pasteur

12
novembre

Journée Sudoc PS

6
novembre

Après plusieurs années de progression, une baisse de la fréquentation générale des bibliothèques universitaires de l'UNS est à constater, plus ou moins marquée en fonction des bibliothèques.

Si la diminution du nombre d'étudiants inscrits à l'Université peut être une des causes explicatives de cette chute du nombre d'entrées en bibliothèque, il doit être rappelé qu'en 2017, certaines BU avaient atteint un niveau de saturation. Ainsi, en période de préparation d'examens, les étudiants ne trouvaient plus de place y compris en semaine.

1 552 280

visites en 2018 dans l'ensemble des BU
-1,35%

1 573 519

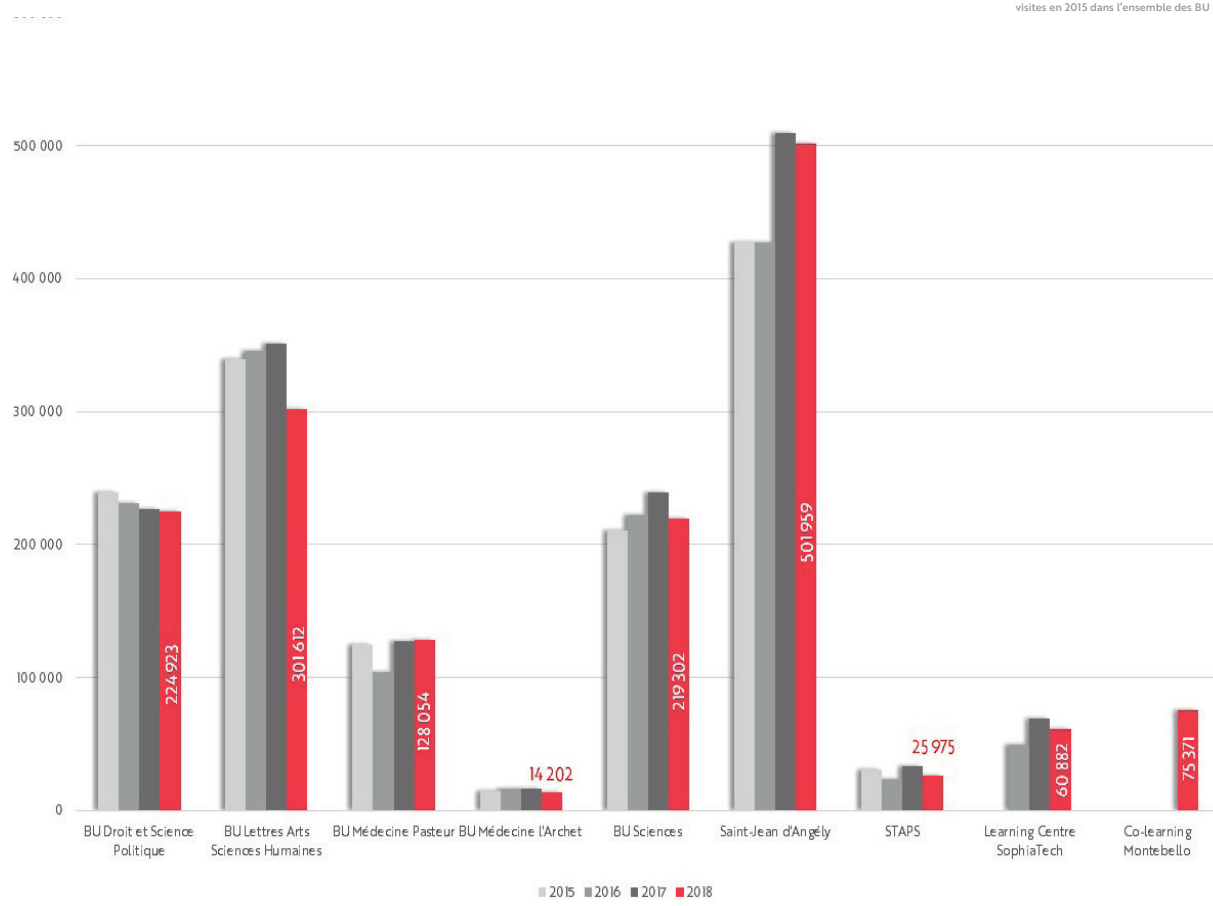
visites en 2017 dans l'ensemble des BU

1 419 540

visites en 2016 dans l'ensemble des BU

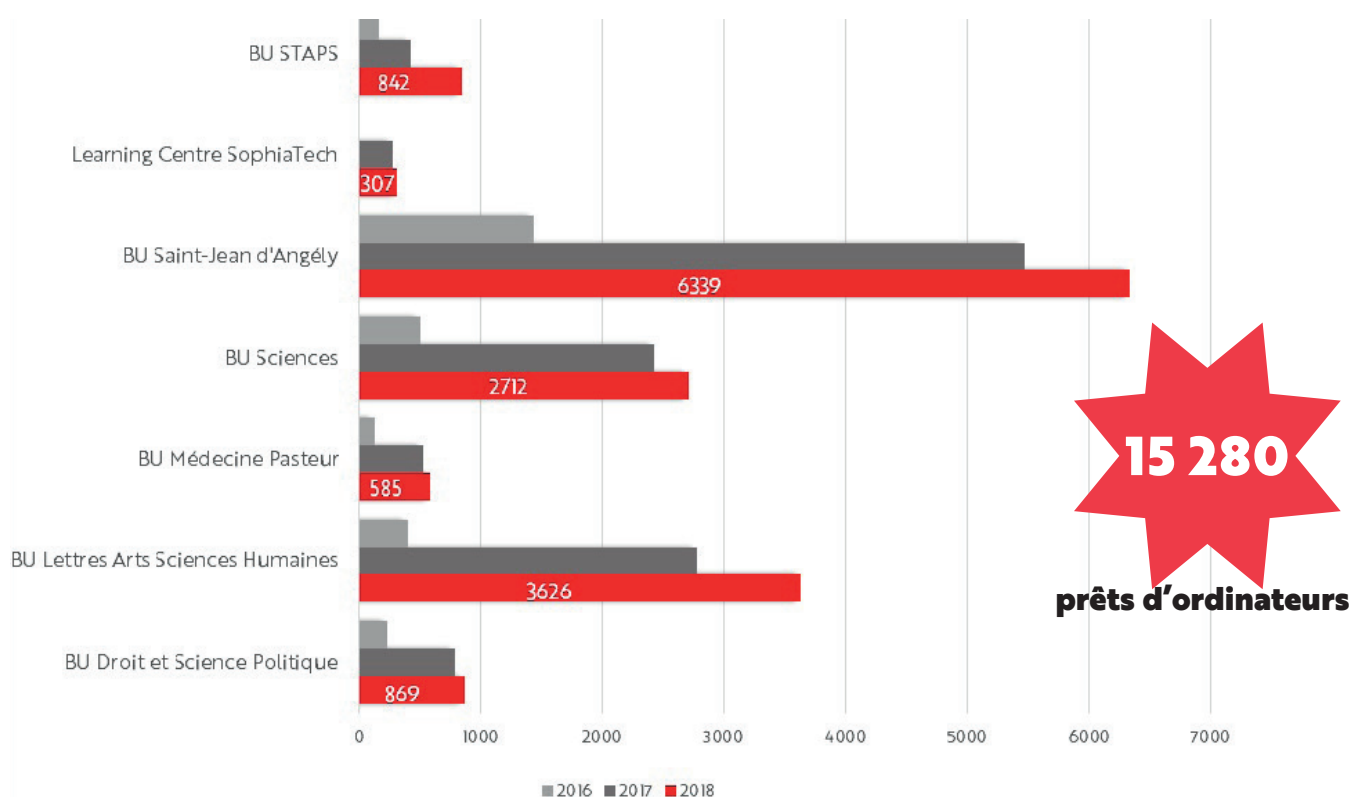
1 386 413

visites en 2015 dans l'ensemble des BU



DES SERVICES PLÉBISCITÉS PAR LE PUBLIC

Prêt d'ordinateurs portables et de casques audio



Le prêt d'ordinateurs portables en bibliothèque est un service qui continue de rencontrer un fort succès auprès des étudiants. En 2018, les BU Lettres Arts Sciences Humaines et STAPS ont fait évoluer les modalités de fonctionnement de ce service en offrant la possibilité d'utiliser ces ordinateurs à l'extérieur de la bibliothèque sur le campus.

La bibliothèque de l'IUT Fabron, bibliothèque associée, s'est dotée également en 2018 d'un parc de 10 ordinateurs portables mis à disposition selon les mêmes modalités que les bibliothèques du service commun de la documentation.



Depuis la rentrée 2018, les bibliothèques proposent également un service de prêt de casques audio en complément du service de prêt des ordinateurs. L'objectif principal de ce service est d'accompagner les nouvelles pratiques pédagogiques et, plus particulièrement, l'enseignement à distance.

Ouvert fin janvier 2018, le Co-learning Montebello, espace de travail en autonomie ouvert 24h/24 et 7j/7 sur le Campus Valrose en partenariat avec le CROUS a trouvé progressivement son mode de fonctionnement. Après une à deux semaines de mise en route et de communication sur la procédure d'inscription très spécifique (pré-inscription en ligne et validation d'un badge d'entrée à la résidence universitaire), les étudiants ont très rapidement investi le lieu, en appréciant la modularité du mobilier et des espaces.

Espace d'étude agréable et calme, le Co-learning Montebello a également servi pour le déploiement d'animations proposé par la BU Sciences autour de deux déclinaisons :

- ◆ Un cycle de rencontres projections « La sixième extinction » sur le thème de la biodiversité
- ◆ Des Café-BU, visant à présenter de manière courte et conviviale des thèmes et outils de l'information scientifique et technique.

75 000 entrées	257 entrées par jour
1h06 temps de présence moyen	30 % taux d'occupation moyen
fréquentation 6h-Minuit	700 demandes d'inscription en 2018

Le Crous a également utilisé cet espace pour des ateliers de sophrologie et de méditation à destination des étudiants, qui ont pour objectif d'aider les étudiants à mieux maîtriser leur stress à l'approche des examens.

Enfin, la salle de formation du Co-learning gérée par la BU Sciences est utilisée pour les animations, les formations de la BU. Elle est aussi mise à disposition d'autres publics de l'Université Côte d'Azur. Elle a ainsi hébergé des réunions et des ateliers L@UCA, un workshop de l'INRIA, du tutorat étudiant, etc.,...

Rencontres

ABEILLES EN DANGER : COMPRENDRE POUR AGIR
MARDI 16 OCTOBRE 2018 À 12H30 [1H30]
Entrée libre et gratuite

Fait de mieux en mieux connu du grand public, la disparition des abeilles et plus largement des pollinisateurs représente une catastrophe planétaire qui met en danger l'humanité. En effet, les abeilles sont la clé de voûte de notre sécurité alimentaire. Les implications du déclin de l'espèce sont multiples et s'entretiennent les unes les autres.

Suite à une présentation vidéo du travail de recherche mené à ce sujet par l'Unité Mixte Technologique PRADE (Protection des abeilles dans l'environnement), l'association Apis Campus responsable du rucher du Parc Valrose évoquera l'ensemble des facteurs de ce phénomène ainsi que les solutions pour l'endiguer.

Actus

LA TERRE VUE DU COEUR de Iolande Cadrin-Rossignol (2018)
MARDI 13 NOVEMBRE 2018 À 12H30 [1H30]
Entrée libre et gratuite

Nous vivons aujourd'hui « la 6^e extinction » des espèces sur Terre. S'il y en a eu cinq autres auparavant, celle-ci est différente car très rapide et provoquée par l'homme.

Dans « La Terre vue du cœur », l'astrophysicien et écologiste emblématique Hubert Reeves raconte de sa voix paisible et envoûtante la manière dont il perçoit le défi que doit relever l'humanité pour limiter la catastrophe en cours. À ses côtés, des acteurs mobilisés de la société civile s'expriment pour évoquer leur lutte pour la biodiversité.



La 6ème extinction

IMMERSION DANS LA PLASTISPHERE
MARDI 4 DÉCEMBRE 2018 À 12H30 [1H30]
Entrée libre et gratuite

L'Homme sera-t-il le grand responsable de la 6ème extinction animale ? La production de déchets, en particulier plastiques, rejetés en masse dans la terre et dans les océans semble être une des causes du bouleversement des différents écosystèmes. Cette pollution aux conséquences désastreuses est-elle cependant une fatalité ? La mobilisation est aujourd'hui forte pour repenser notre gestion des déchets avec des initiatives individuelles ou collectives, lucratives ou désintéressées.

Pour évoquer ce sujet, nous vous proposons deux films courts « Le mystère des déchets plastiques manquants dans l'océan » et « La réparation des mobiles, un business lucratif en plein boom » suivies de l'intervention d'Emilie Demoinet, docteure en biologie et chargée de la mission campus et labos éco-responsables de l'Université Côte d'Azur.

UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR

Pour le Learning Centre SophiaTech, la participation au « baromètre de l'accueil » a été l'occasion d'un travail préparatoire pour vérifier que les critères mesurés pour chaque engagement étaient bien respectés. L'équipe s'est notamment posée la question de l'implication des moniteurs étudiants dans la démarche qualité. En effet, dans le cadre des horaires élargis mis en place par le plan Bibliothèques Ouvertes +, les moniteurs étudiants assurent près d'un tiers des horaires d'ouverture du Learning Centre en autonomie. Il est donc essentiel qu'ils soient en mesure d'assurer une bonne qualité de service et la perspective d'une enquête pouvait servir de levier RH.



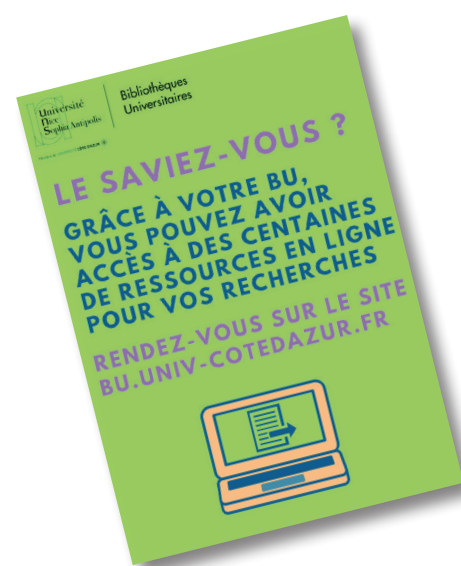
Quelques exemples des points mis en place pour l'enquête :

- ◆ Réponse type au téléphone en indiquant systématiquement la structure "Learning Centre"
- ◆ Information précise aux moniteurs-étudiants sur les consignes d'accès pour indiquer le parking PMR
- ◆ Mise en place d'un cahier de suggestions puis d'un tableau de questions réponses à l'entrée du Learning Centre
- ◆ Vérification de la cohérence des informations sur les pages web et sur les brochures
- ◆ Identification visuelle d'un poste catalogue et service compte-lecteur pour attirer l'attention sur les possibilités de démarches en ligne (réservation, prolongation, navette...)
- ◆ Formation des moniteurs-étudiants pour réaliser certaines démarches de bibliothèque qu'ils ne faisaient pas jusqu'ici et respecter ainsi les délais de réponse (ex : quitus).

Communiquer sur les services ...

À la rentrée 2018, a été produite une campagne de promotion et de valorisation des services des BU auprès des usagers. Ce projet est constitué de deux volets :

1. Campagne d'affichage (octobre-novembre 2018). Des affiches aux couleurs vives avec une accroche « Le saviez-vous ? » ont été réalisées pour promouvoir les services proposés dans les BU (prêt d'ordinateurs portables, la navette interBU, le PEB ...) mais aussi les ressources en ligne et le site des BU.
2. Campagne de vidéos courtes (décembre 2018-mars 2019). Dans la continuité avec la campagne d'affichage, sept vidéos ont été réalisées. Elles partagent la même charte graphique et le style d'animations. Les vidéos seront diffusées sur Facebook et sur le site web.



... et les horaires et calendrier d'ouverture

Aujourd'hui	Demain	jj / mm / aaaa
Lundi, 25 Mars 2019		
BU Droit et Science Politique : 8h30-20h		
BU Lettres Arts Sciences Humaines : Fermée		
BU Médecine l'Archet : 9h-18h		
BU Médecine Pasteur : 8h30 - 19h		
BU Saint-Jean d'Angély : 8h - 24h		
BU Sciences : 8h-19h		
BU STAPS : 9h-18h		
Co-learning Montebello : 24h/24		
Learning Centre SophiaTech : 8h30-21h		

Dans le cadre d'une démarche qualité, la communication autour du calendrier et des horaires d'ouverture des bibliothèques est un enjeu majeur. Afin de garantir la conformité des éléments communiqués au public sur différents supports et de faire preuve de réactivité en cas de modifications imprévues (en raison d'un incident, d'une grève, ...), le service d'ingénierie documentaire du SCD a produit un outil interne de gestion de ces calendriers et horaires.

Un simple développement complémentaire a permis une exploitation de ces données pour un affichage dynamique des horaires d'ouverture des bibliothèques sur le site web des BU et sur le catalogue.

AMÉLIORER LES AMÉNAGEMENTS DES BIBLIOTHÈQUES

La réponse à l'AAP Tiers Lieux et le réaménagement de la salle BU1

En réponse à l'appel à projet Tiers Lieux organisé par le dispositif L@UCA (Licence à l'Université Compétences et Adaptabilité), la bibliothèque universitaire de Droit et Science Politique a obtenu le réaménagement de la salle BU1, située dans le hall de la BU en espace collaboratif et modulable afin de participer à la transformation pédagogique de l'Université et ce avec le soutien du campus Trotabas.

Grâce à un investissement de 60 000 euros, des travaux d'aménagement ont permis d'améliorer le confort de la salle (chauffage, électricité, réfection des sols et des murs). Cet espace se voit désormais doté d'un équipement numérique (2 VPI, écrans partagés et paperboard numérique) destiné à assurer un enseignement dédié au travail en petit groupes connectés. Le mobilier entièrement modulable complète le dispositif afin de permettre le travail collaboratif.

Cette salle s'adressera en priorité aux étudiants de licence de l'université de Nice. Elle sera partagée avec le campus et plusieurs projets vont être mis en œuvre afin de favoriser la réussite du travail des étudiants en licence.



Travaux de confortement des fondations de la BU LASH

Suite au constat d'affaissement du bâtiment de la BU Lettres Arts Sciences Humaines, la Direction du Patrimoine de l'UNS a investi 630 000 € de travaux. Ces derniers consistent en un "confortement" des fondations et soutènements, par injection de polyuréthane. Les deux tranches qui composent le marché constituent deux phases. La tranche ferme a été mise en œuvre à l'été 2018 et une tranche conditionnelle est prévue pour l'été 2019. En 2018, les percements ont été précédés par un désamiantage des sous-sols et par la dépose des anciennes toilettes publiques, situées au même niveau. Les murs percés sont ceux des magasins, espaces de conservation des collections. Le dégagement des murs à percer a impliqué l'emploi d'un déménageur : mises en carton et entrepôt des collections concernées, protection par bâchage systématique des collections restées sur place.

L'ensemble des opérations s'est déroulé entre mai et août. En prévision des nuisances sonores, la BU a été fermée au public le 02 juillet. La communication faite auprès des publics et en premier lieu, auprès des enseignants-chercheurs et des étudiants de LASH, a été suivie d'une politique de prêt adaptée aux circonstances avec notamment la possibilité durant le mois de juin d'emprunter 20 livres provenant des magasins pour tout l'été. Du 20 au 27 août a eu lieu un nettoyage et un ré-emménagement des collections qui ont permis une réouverture dans les meilleures conditions de la BU, à la rentrée 2018-2019.

Les travaux de la salle de lecture de l'étage de la BU Sciences

Durant l'été, des travaux ont été effectués pour cloisonner les bureaux installés dans la salle de lecture de l'étage de la bibliothèque universitaire de Sciences et limiter les nuisances sonores engendrées par la cohabitation d'un espace public et d'un espace professionnel.

Ce cloisonnement au service des conditions de travail des agents a permis d'optimiser l'espace et une dizaine de mètres carrés ont pu être rendus aux usagers dans la salle de lecture. L'acquisition de mobilier a donc été possible pour l'installation de 35 places supplémentaires.

D'autre part, des travaux de changement des châssis des fenêtres d'une des façades de la BU sont intervenus au cours de l'été 2018 afin d'améliorer le confort thermique au sein des salles de lecture de la BU.



La 2^{ème} phase de l'achat de mobilier pour la BU Médecine Pasteur



En 2017, avait été entamé un rééquipement de la bibliothèque universitaire de Médecine Pasteur avec l'acquisition de nouvelles chaises plus confortables, plus résistantes et plus colorées que les précédentes.

De nouvelles commandes ont pu être passées en 2018 pour achever ce rééquipement en assises.

D'autre part, des travaux ont été réalisés dans la salle de l'Internat de la BU pour permettre d'augmenter la capacité de la salle en réduisant l'espace occupé par la banque de prêt.

En 2018, les BU comptabilisent



91 147

documents empruntés

-8,28%

pour



12 567

emprunteurs

+42,2%

En ligne, nous avons recensé



142 042

consultations de livres électroniques
+8,51%



872 189

consultations d'articles électroniques
-0,55%

Avec



956 999€

de budget d'acquisition*

nous avons acquis



7255

documents

+35%



678

abonnement à des
périodiques imprimés

-1,73%



54

abonnement à des
bases de données

-8,4%

+



1 229

documents reçus en don

-38,73%

-



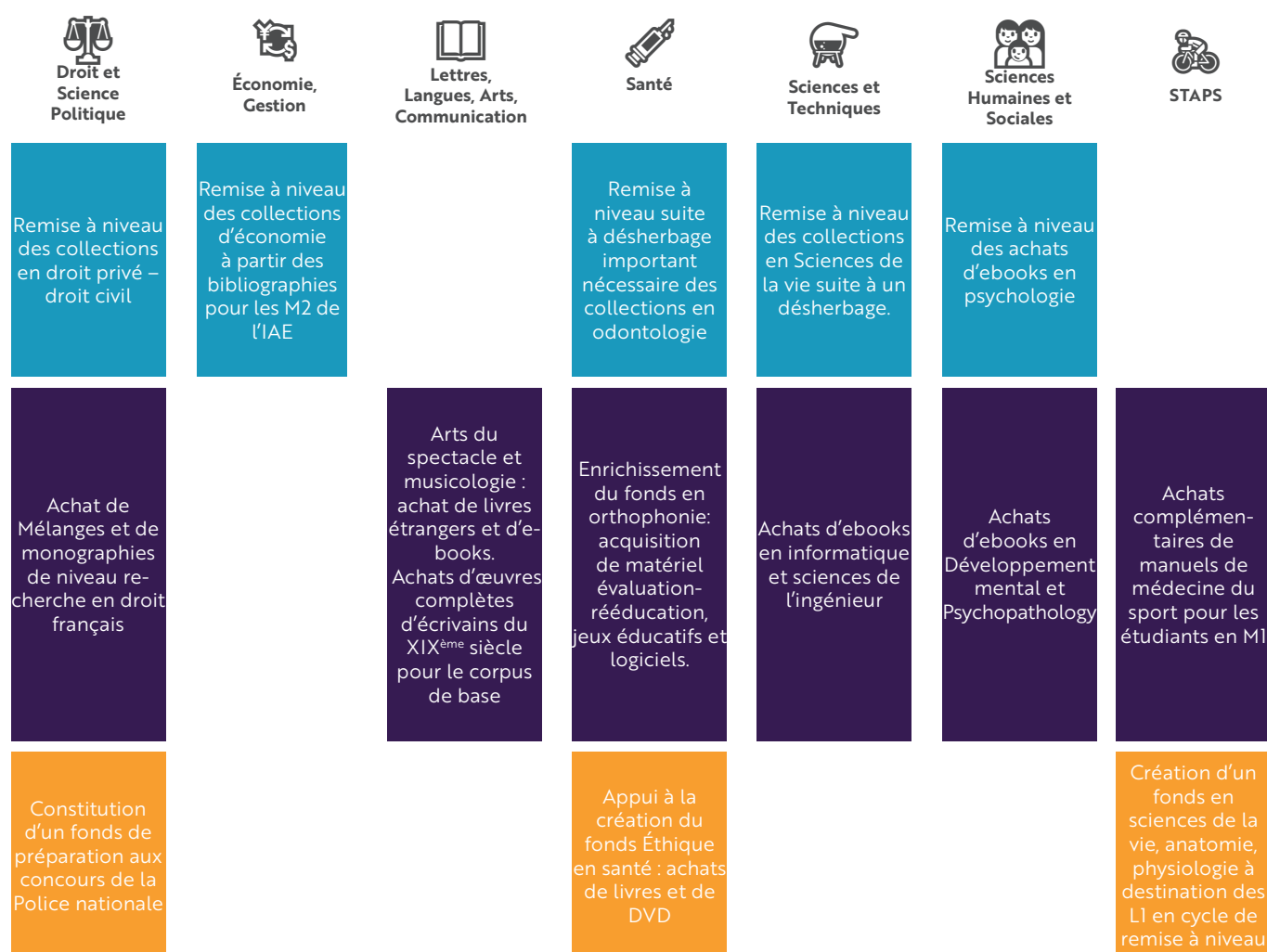
10 505

monographies retirées
des collections

+82,25%

OFFRE DOCUMENTAIRE 2018

D'un point de vue budgétaire, l'année 2018 a été une année positive pour la documentation en raison d'un taux de change plutôt favorable (moyenne de 0.9 € pour 1 \$) pour l'acquisition des ressources électroniques et de l'application d'un taux de TVA plus bas pour un certain nombre de bases de données. L'inflation des coûts de la documentation électronique a donc pu être maîtrisée. Les économies budgétaires réalisées ont pu être réattribuées pour l'acquisition de documentation sur support physique, marge d'ajustement les années antérieures. Le reliquat budgétaire a été dépensé pour **la remise à niveau** de certains fonds, **l'enrichissement** d'autres par des documents ne pouvant être acquis sur budget courant (niveau recherche, éditions prestigieuses,...) et à **la constitution** de nouveaux fonds spécifiques.



Autre fait marquant en 2018 : l'Université fait le choix d'interrompre son abonnement au bouquet de revues de l'éditeur Springer-Nature.

Cette décision fait suite à une longue négociation menée par le consortium Couperin. Malgré de réelles avancées tarifaires, l'UNS comme de nombreux établissements de l'enseignement supérieur, a en effet considéré que la proposition de l'éditeur ne prenait en compte ni le développement de l'open access ni l'abandon du modèle économique adossé au chiffre d'affaires historique.

Cette décision a été prise dans un contexte de promotion de la science ouverte fortement soutenue par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation dans le cadre d'un Plan national pour la science ouverte.

La bibliothèque universitaire de Médecine a entamé fin 2017 une collaboration avec l'Espace éthique azuréen (EEA), espace de réflexion éthique régional, autour de la constitution d'un fonds documentaire d'éthique en santé. Ce projet, né dans le cadre des états généraux de la bioéthique, vise à constituer un fonds documentaire d'actualité et de référence dans ce domaine intégré aux collections de la bibliothèque et consultable par différents publics, en priorité le public étudiant. Il s'agit de sensibiliser ces derniers à cet aspect essentiel de la pratique de la médecine pour que la relation soignants / soignés reste au cœur de l'éthique en santé.

Ce partenariat a fait l'objet d'une convention entre l'EEA et l'Université Nice Sophia-Antipolis, signée en janvier 2018 pour une durée de trois ans. L'achat des ouvrages a été co-financé par l'EEA à hauteur de 5500€ et par le SCD à hauteur de 5500€. Pour ce financement, l'EEA a reçu le soutien de donateurs privés et une subvention du Département des Alpes Maritimes. Ce fonds continuera à être alimenté annuellement.

Dans le cadre de ce partenariat, la bibliothèque s'est engagée à :

- ◆ Participer à l'acquisition des ouvrages de façon concertée avec les membres de l'EEA
- ◆ Assurer le traitement des ouvrages donnés (réception, équipement, signalement)
- ◆ Intégrer les ouvrages donnés dans le catalogue du SCD de l'UNS
- ◆ Garantir l'accès aux ouvrages donnés selon les modalités définies de la convention
- ◆ Valoriser ce fonds par différents canaux (communication, médiation...)
- ◆ Afficher l'identité visuelle de l'Espace Éthique Azuréen au sein des espaces de lecture et sur le site Internet des bibliothèques de l'UNS
- ◆ Les règles de prêt et de consultation des ouvrages donnés s'effectuent selon les mêmes modalités que celles édictées pour la consultation des autres ressources du SCD

Depuis novembre 2018, ce fonds est ouvert au public. Une sélection d'environ 700 documents d'actualité et de référence d'après les grands thèmes de la bioéthique est mise à la disposition de l'ensemble de la communauté de l'Université : *procréation, recherche sur l'embryon et les cellules souches embryonnaires, examens génétiques et médecine génomique, dons et transplantations d'organes, progrès neuroscientifiques, accompagnement de la fin de vie, organisation du système de soins, numérique et santé ou encore environnement et santé.*



CHANTIERS DOCUMENTAIRES 2018

BU Lettres Arts Sciences Humaines

En bibliothèque Lettres Arts Sciences Humaines, l'équipe a poursuivi le chantier de recotation des collections (janvier - avril 2018) :

- ◆ Littérature : 4 212 documents traités
- ◆ Fonds de référence (Dictionnaires encyclopédies, bibliographies, Fonds professionnel...) : 399 documents traités

Par ailleurs, l'équipe a reçu le soutien de deux stagiaires en décembre 2018 afin de réaliser le signalement des collections de la bibliothèque du département de philosophie dans le catalogue du SCD. Les stagiaires ont eu pour tâche de réaliser les recherches bibliographiques, de trier les documents selon des critères définis par l'acquéreur en philosophie, de préparer le fichier destiné au traitement automatique des notices. Les magasiniers ont pris en charge l'équipement.

Les catalogueurs de la section Lettres sont intervenus dans les corrections et les créations de notices.

Plus du tiers des titres de la bibliothèque est désormais signalé soit 1056 documents sur 2 500 volumes



BU Droit et Science Politique

En bibliothèque Droit et Science Politique, le chantier de conversion rétrospective des thèses de droit, économie et gestion de l'Université Nice Sophia Antipolis consistant à mettre à jour dans un catalogue informatisé les notices existantes a été achevé en février 2018. Au total, 2158 exemplaires ont été traités entre novembre 2016 et février 2018

Le fonds juridique ancien constitué d'archives, de périodiques et de monographies datant du 18ème au 20ème siècle a été trié : toutes les collections ont été séparées selon leur provenance, 500 documents ont été inventoriés et 16 documents anciens catalogués.

Une centaine de documents a été intégrés en dons dans les collections : 50 ouvrages issus de l'IDPD et 57 issus de la Villa Passiflores. Ces documents ont intégrés la salle de recherche.

BU Saint-Jean d'Angély

Plusieurs opérations de désherbage ont été conduites sur l'année 2018 à la bibliothèque Saint-Jean d'Angély :

- ◆ Un désherbage des fonds médecine (hors ECN) et odontologie. Ce désherbage des ouvrages de médecine est une opération régulière et vise à libérer de la place nécessaire pour les nouvelles éditions, notamment des ouvrages de préparation à l'ECN. Pour le fonds d'odontologie il n'y avait pas eu de désherbage depuis plusieurs années. Sur environ 1200 ouvrages proposés, 469 ont été retirés.
- ◆ Le fonds de livres de sciences de gestion a été révisé afin d'en sortir toutes les éditions trop anciennes. La poursuite de ce chantier sur les sciences économiques est programmée.

BU Médecine

La BU Pasteur a procédé :

- ◆ Au renouvellement de la signalétique sur les rayonnages
- ◆ A un chantier de réorganisation des magasins (en cours), comprenant le déplacement des thèses et mémoires ainsi que des monographies et le désherbage des collections de périodiques (en cours)
- ◆ A un réassort en odontologie
- ◆ A la constitution d'un fonds documentaire « Ethique en santé ». Dans ce cadre, d'autres actions ont été menées en parallèle :
 - déplacement et réorganisation des collections de la salle de lecture en vue de l'installation du fonds éthique ;
 - réflexion menée conjointement avec la BU Sciences sur les collections destinées aux étudiants en PACES ;
 - désherbage du fonds PACES à la BU Médecine Pasteur ;

La BU Archet a créé en octobre 2018 un fonds « Kiné » qui s'inscrit dans notre logique de création de fonds disciplinaires pour nos publics en filières paramédicales.





BU STAPS

La BU STAPS a réalisé plusieurs chantiers :

- ◆ Regroupement de collections du Pôle thématique « Corps, sport et santé » - renforcement de la signalétique en rayon (Fin janvier 2018), des Pôles « Activités physiques et sportives » et « Sciences humaines et sociales » (Mai 2018).
- ◆ Renforcement de la signalétique en rayon.
- ◆ Mise à disposition de documents (dictionnaires, grammaire, certificats, etc.) en renfort aux collections linguistiques du Centre de ressources linguistiques en consultation sur place uniquement (dans l'espace mis à la disposition par la BU).
- ◆ Nouvelle organisation et signalétique des archives des périodiques (novembre 2018) – désherbage phase 1.

BU Sciences

La BU Sciences a mené, de façon conjointe avec la BU Médecine, un chantier de réaménagement des collections PACES : désherbage, regroupement des collections destinées aux étudiants de la PACES sous les cotes 610.7 et 610.7 UE"x" (collections auparavant dispersées car classées dans le domaine disciplinaire concerné). Dans le cadre du chantier PACES, un désherbage et un réaménagement global des collections Médecine de la BU Sciences ont également été réalisés.

Le chantier de désherbage des manuels par discipline a été poursuivi. En 2018, les disciplines suivantes ont été finalisées : informatique, mathématiques, médecine.

Les bibliothèques du SCD doivent périodiquement se séparer d'ouvrages papier, livres et fascicules de revues provenant de deux sources possibles :

- ◆ Documents reçus en don et non retenus par les bibliothécaires pour être intégrés aux collections ;
- ◆ Documents issus des opérations de « désherbage » qui consistent à enlever des collections conservées et proposées aux publics les documents qui ne répondent plus aux missions de documentation des bibliothèques, soit en raison du très mauvais état physique du document, soit, le plus souvent, en raison de l'obsolescence du contenu intellectuel.

Dans la mesure du possible, le SCD essaye de donner une seconde vie à cette documentation, soit en la proposant en don à des associations avec lesquelles un partenariat a déjà pu être établi (BSF, Bibliothèque en Afrique), soit en mettant à disposition des étudiants certains ouvrages.

Lorsque la documentation s'avère trop périmée ou trop abimée la solution du recyclage papier est privilégiée.

Dans le cadre de cette politique de traitement des documents sortis des collections, le SCD a mis en place un nouveau partenariat avec la société Ammareal, qui propose un service complémentaire et plus complet. En effet, peu de restrictions existent sur la documentation acceptée en traitement (tous livres quelle que soit la date d'édition et la langue de publication). De plus, la société Ammareal fournit des cartons et enlève gratuitement les livres.

Ammareal est un libraire d'occasion sur Internet. Sa particularité est de s'approvisionner auprès des bibliothèques et des associations. Il se présente ainsi comme un acteur à part entière de l'économie circulaire, sociale et solidaire. Depuis la création de l'entreprise, un pourcentage de la vente de chaque livre est reversé à des organisations caritatives luttant contre l'illettrisme et en faveur de l'éducation. Ammareal donne aussi tous les ans des dizaines de milliers de livres en bon état, en particulier des livres pour enfants, à des associations et des écoles.

En 2018, un premier don a été réalisé par la bibliothèque Saint-Jean d'Angély. 96 cartons, soit environ 3 000 ouvrages, ont ainsi été récoltés par la société Ammaréal. Ce partenariat est amené à se développer dans les autres bibliothèques du SCD.



VALORISATION DES COLLECTIONS

Journées edocs

Université Côte d'Azur
Bibliothèques Universitaires
Membre de UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR

Journée de la documentation en ligne

@ docs

BU Lettres Arts Sciences Humaines
BU Droit et Science Politique

JEUDI 18 OCTOBRE

Vos recherches en un clic avec les ressources en ligne !

- bases de données
- revues en ligne
- livres électroniques ...

Plus d'informations sur bibliotheque.unice.fr ou docelec@unice.fr

Comme chaque année depuis 2014, les journées Edocs ont été l'occasion en 2019 de créer un évènement dans et hors des BU autour de la documentation électronique.

Ces journées permettent de proposer aux enseignants des présentations de ressources ciblées pour leurs étudiants mais aussi de faire connaître et promouvoir l'Open Access. Des actions se sont tenues dans la BU Lettres Arts Sciences Humaines, la BU Droit et Science Politique et la BU Médecine. Des stands de présentation des ressources ont été tenus durant une semaine et des formations ont été réalisées. Une campagne de communication ciblée est venue compléter le dispositif.

Les nouvelles pages disciplinaires du site web

Dans le cadre de la refonte du site web des bibliothèques universitaires, une attention particulière a été portée à une meilleure valorisation des collections à travers la création des sept pages disciplinaires.



Sur chacune de ces pages composées dans le respect du plan de développement des collections du SCD se trouve une sélection de ressources dédiées, en particulier de l'offre numérique du SCD : livres numériques, bases de données spécialisées et pluridisciplinaires (qui ont un intérêt pour le public concerné). En outre, des liens utiles sont proposés sur chaque page. Il est à souligner que cette nouvelle présentation permet aussi de valoriser les engagements de l'Université vers l'Open Access. En effet, sur chaque page disciplinaire sont proposées des ressources payantes mais aussi des plateformes en Open Access.

Une nouvelle interface de signalement des collections

En lien avec l'ouverture du nouveau site web des bibliothèques en janvier 2019, le SCD a préparé le déploiement d'une nouvelle interface du catalogue (<http://catalogue.unice.fr>) avec différentes évolutions positives :

- ◆ adoption de la dernière version de l'application qui permet un accès mobile ergonomique,
- ◆ simplification des interfaces,
- ◆ application de la charte graphique d'UCA.

Le service actuel est ainsi amélioré et techniquement consolidé.

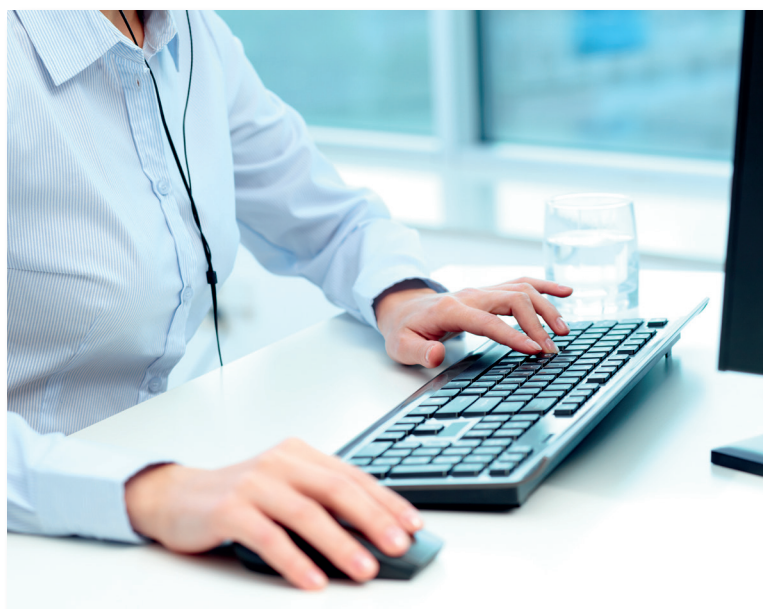
Participation à l'enquête acquisitions Collex – Persée

Le groupe de travail « Acquisitions numériques » du GIS CollEx-Persée a lancé en 2018 plusieurs enquêtes afin d'identifier des ressources de « niche » et de haut niveau qui, en raison de leur faible nombre d'utilisateurs, sont peu présentes dans l'offre documentaire des bibliothèques de recherche. Les anciennes bibliothèques CADIST (désormais appelées « bibliothèques délégataires et associées CollEx ») ont ainsi reçu pour mission de coordonner des acquisitions dans plusieurs disciplines. Le SCD a ainsi fait remonter des suggestions en Philosophie, Science politique, Sciences et histoire de la nature et de l'homme (Botanique, Zoologie, Biologie animale et végétale, Préhistoire, Paléontologie, Écologie, Biodiversité), Géosciences et environnement. Ces besoins alimenteront des propositions d'achat de l'ensemble des établissements de l'ESR et seront ensuite priorisés par le Conseil scientifique de CollEx, en 2019.

Formation sur les ressources en santé

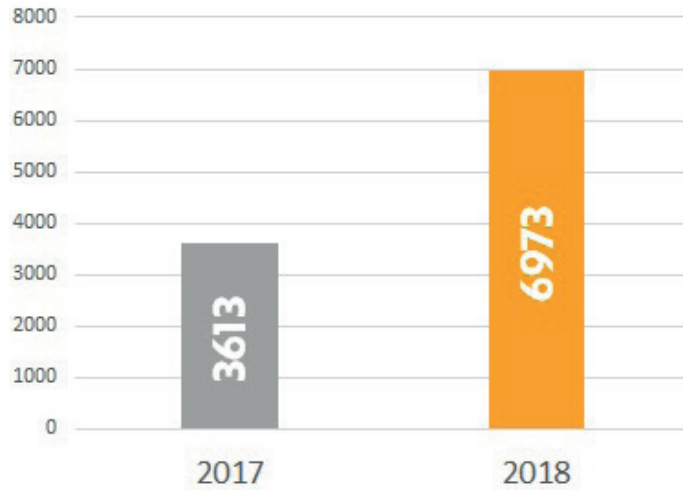
Afin de renforcer l'expertise disciplinaire d'agents du SCD, une formation a été organisée pour toute le personnel de la bibliothèque universitaire de Médecine ainsi que pour les gestionnaires des ressources électroniques en santé par des formateurs de la Bibliothèque Interuniversitaire de Santé (BIUS).

Cette formation qui s'est déroulée sur deux jours en décembre 2018 a permis aux agents d'enrichir leurs connaissances sur les enjeux et les opportunités actuels pour les professionnels de l'information en santé, en cette période cruciale de réformes des études médicales.



En 2018, l'activité de formation au sein du SCD a été en forte progression. 28 formateurs du SCD se sont mobilisés pour assurer 197 sessions en présentiel. Les modalités d'enseignement ont fortement évolué puisque 66% des étudiants formés aux compétences informationnelles ont été formés à distance.

Nombre d'étudiants formés



Présentiel vs Distantiel




466h  56,5h

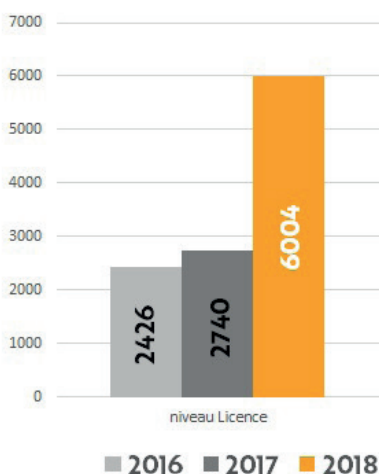
pour former

2 370 étudiants  4 603 étudiants

Nos formateurs ont créé

 **97**
documents
pédagogiques

UNE ACTIVITÉ EN HAUSSE POUR LES FORMATIONS DE LICENCE



Nombre d'étudiants formés en Licence

Les formations dédiées aux étudiants de Licence 1 des cinq composantes Sciences, Droit Science Politique, Eco-gestion, LASH, STAPS ont été ouvertes à la rentrée universitaire 2018.

Les objectifs de ce cursus pour la première année de licence étaient les suivants :

- ◆ Connaître son environnement documentaire, les ressources et services à sa disposition.
- ◆ S'affilier au monde universitaire par l'acquisition d'une méthodologie adaptée.
- ◆ Développer des capacités analytiques vis à vis des informations recueillies pour développer un esprit critique

Trois compétences étaient à acquérir dans le cadre de cet enseignement :

1. Rechercher de l'information sur le web :

- ◆ connaître et utiliser les moteurs de recherche du web,
- ◆ évaluer les sources sur Internet.

2. Comprendre les enjeux éthiques et juridiques liés à l'utilisation de l'information : droit d'auteur et prévention du plagiat :

- ◆ comprendre le principe du droit d'auteur,
- ◆ reformuler les idées d'un auteur,
- ◆ citer ses sources.

3. Connaître l'environnement documentaire universitaire :

- ◆ connaître les lieux documentaires,
- ◆ connaître l'organisation et les services du SCD,
- ◆ utiliser l'outil de recherche de la BU.

Tous les cours ont été suivis en autonomie et à distance sur la plate-forme FACT.

4 519 étudiants de Licence 1 ont été formés en ligne à l'ECUE compétences informationnelles au semestre 1. Un

accompagnement pédagogique a été assuré durant 13 semaines via l'assistance en ligne et le forum pour échanger avec les formateurs. Cet enseignement a été évalué par un examen en ligne en décembre 2018. L'évaluation en ligne a été gérée par la DSI.

Une enquête de satisfaction a été réalisée auprès des étudiants pour recueillir leur avis sur ce nouvel enseignement. Selon les répondants, les cours leur ont permis d'acquérir de manière satisfaisante les compétences attendues.

Avis des étudiants



« Bravo aux équipes de toutes les BU de l'UNS ! Ce système d'apprentissage est tout à fait pertinent, pédagogique et ludique à la fois. J'ai eu plaisir à travailler ces cours ! Merci à vous ! »

« Ce cours était très intéressant, ça m'a permis de découvrir beaucoup d'informations concernant les emprunts à la bibliothèque et la façon dont on cherche un livre »



« C'était très bien ! »

« Ce fut un cours constructif, enrichissant et j'ai pu apprendre à mon rythme »



LES FORMATIONS POUR LE 3^{ÈME} CYCLE

Formations doctorales : objectif atteint

En 2018, 642 étudiants ont participé à 27 formations (40 sessions ; 110 heures) organisées par le SCD. Le pourcentage de formés représente 91% d'une promotion de doctorants.

Trois modules de formations sont proposés aux doctorants :

- A. Maîtriser l'information scientifique et technique pour la recherche
- B. Les enjeux de la publication scientifique et de la science ouverte
- C. Produire et communiquer

Les formés par année de doctorat

	EFFECTIFS	FORMÉS	%
D1	241	178	74%
D2	253	69	27%
D3 et +	630	96	15%

Les formés par école doctorale

	EFFECTIFS	FORMÉS	%
DESPEG	325	123	38%
SHAL	268	76	28%
SFA	191	47	25%
SVS	223	77	35%
STIC	117	20	17%



3^{ème} cycle de médecine

Pour la deuxième année consécutive, des formateurs du SCD ont participé au Forum de la Recherche de l'UFR de médecine, événement qui accompagne les étudiants de 3^{ème} cycle dans la production de leur thèse d'exercice.

Le bilan est positif puisque 90 internes de médecine contre 46 l'année dernière ont pu être formés à PubMed niveau 2, à Zotero et à la gestion des données avec un tableur.



53
formations



600
stagiaires

2018 fut une année de changement pour l'Unité Régionale de Formation à l'Information Scientifique et Technique.

Changement de nom tout d'abord afin de rendre plus évidente la couverture régionale de l'URFIST et d'abandonner l'acronyme peu lisible d'Urfist PACA-C (PACA & Corse), l'Urfist devient donc l'Urfist Méditerranée !

Changement d'équipe également avec le départ en retraite d'un des deux co-responsables et l'arrivée de son successeur en avril 2018, changement dans la communication digitale enfin avec l'ouverture d'un nouveau site internet plus actuel, plus riche en ressources et plus ouvert à de nouveaux projets.

L'activité de formation a connu une diminution en volume (53 sessions de formations et près de 600 stagiaires) du fait des changements dans l'équipe et des

mouvements sociaux du printemps. Elle s'est néanmoins maintenue avec pour objectif de se relancer complètement en 2019, en particulier autour des formations hybrides (présentiel + distanciel) et la reconnaissance de compétences via Open Badges déjà expérimentée en 2018.

De plus l'année a été marquée par un investissement plus important dans les activités de recherche et de soutien à la recherche, notamment avec des projets au sein du GIS (Groupement d'Intérêt Scientifique) du « réseau Urfist ». On retiendra par exemple la poursuite du projet d'auto-formation aux principes de gestion et partage des données de la recherche (Doranum <https://doranum.fr/>), une journée nationale d'étude sur l'Intégrité Scientifique (<https://urfistjne2018.wordpress.com>) et d'autres projets en cours de finalisation : Enquête sur les données de la recherche, étude sur les Identifiants Numériques du Chercheur (INC), ...le détail est à consulter sur <http://gis-reseau-urfist.fr>.

L'Urfist est ainsi une unité fortement tournée vers la formation, le soutien à la recherche. Le catalogue des formations se décline sous forme de sessions tout au long de l'année universitaire, mais des sessions à la demande peuvent être, par exemple, envisagées au sein des laboratoires.



Le portail Hal d'Université Côte d'Azur

Le portail institutionnel Hal d'Université Côte d'Azur a ouvert le 19 janvier 2018. Suite à un important travail de collaboration avec les établissements, il comprend actuellement les publications de l'UNS, d'Inria et de l'OCA soit, à ce jour, 24 073 références de publications et 14 364 documents.

Par ailleurs, à la demande du Bureau de l'Idex, une collection spécifique <https://hal.univ-cotedazur.fr/IDEX-UNIV-COTEDAZUR/> est mise en place pour référencer et valoriser les publications soutenues par UCA Jedi. Chaque auteur d'un projet financé dans ce cadre a en effet l'obligation de signaler ses publications au sein de cette collection. C'est le premier exemple de mandat de dépôt décidé par l'établissement.

The screenshot shows the HAL University Côte d'Azur website. At the top, there is a navigation bar with the CCSD logo, language options (fr, en), and a 'Connexion' button. The main header features the University of Côte d'Azur logo and the text 'HAL Université Côte d'Azur' next to the 'ARCHIVES HAL OUVERTES' logo. Below the header is a navigation menu with buttons for 'Accueil', 'Rechercher', 'Consulter', 'Dépôt', 'Déposer - mode d'emploi', 'L'OA en pratique', and 'Support'. The main content area is divided into several sections:

- Publications scientifiques des unités de recherche d'Université Côte d'Azur**: A section with a sub-header 'Version bêta - en cours de complétude. Pour toutes questions contacter publications@univ-cotedazur.fr'. It includes instructions for depositing documents and a list of support services. A table shows the number of documents (14 364) and references (24 073).
- CHERCHER UNE PUBLICATION**: A search bar with the placeholder text 'Termes de recherche (* pour tous)' and a search icon.
- ACTUALITÉS DU PORTAIL**: A section titled 'OUVERTURE DU PORTAIL HAL UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR (19/01/2018)' with a brief description of the portal's launch and contact information.
- BLOG DU CCSD**: A section titled 'HAL EN 2018 : 10 DÉPÔTS À L'HEURE (14/02/2019)' with a brief description of the blog's content.

At the bottom left of the screenshot, there is a decorative pattern of light blue dots.

La plateforme de diffusion en open access Epi-Revel

Le projet d'évolution de la plateforme Revel s'est concrétisé en 2017 par l'accueil d'une revue (In)Disciplines et d'une collection Nouveaux Imaginaires (version bêta : <http://epi-revel.unice.fr/>). En 2018, une demi-douzaine d'autres projets de publications sont instruits parallèlement à l'adoption d'une nouvelle solution technique. Celle-ci a pour objectif une appropriation facilitée par les équipes éditoriales et une maintenance informatique pérenne plus assurée.

Cette dynamique nouvelle est soutenue par l'établissement : la commission Recherche de l'UNS a souhaité faire d'Epi-Revel l'outil privilégié de diffusion et de valorisation en open access des colloques soutenus par la commission recherche. Pour ce faire, Epi-Revel sera doté d'un comité éditorial émanant de la commission et incluant le comité Revel.

L'ouverture officielle de la seconde version de la plateforme (plus aboutie et développée sur le logiciel Omeka) aura lieu dans le courant du printemps 2019.

EPI-REVEL | Revues électroniques d'Université Côte d'Azur



Nouveaux Imaginaires

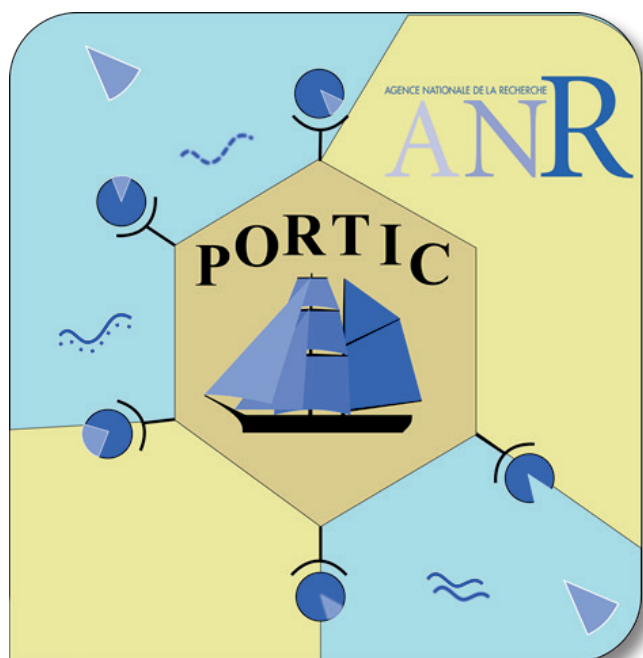
Cette collection souhaite s'attacher à observer et à analyser la manière dont les représentations culturelles se renouvellent dans notre monde contemporain et avec quels effets. Celle-ci vise à explorer le social tout en servant à cimenter son organisation – voire à la renouveler – : identités, pratiques, modes de vie... Aussi, est-il possible dès lors de questionner le rapport qui s'établit entre nouveauté et renouveau.

Bien que le nouveau induise, dans une plus ou moins grande mesure lorsqu'il est réel, une rupture dans le social, il est aussi la condition indispensable de son évolution. Se pose la question de l'émergence : qu'est-ce qui permet de faire émerger, voire de créer, du nouveau ? Quelles sont les conditions ? Ensuite, il faut envisager la question des possibilités de l'épanouissement, de l'adoption du nouveau. Les rapports entre renouveau et permanence étant complexes, il est légitime de se demander non seulement quel rôle jouent les représentations dans l'évolution du social mais encore comment le social eux-mêmes canalisent, définissent, sollicitent ou briment le renouveau ? Quelles sont les tensions ?

Autant de questions que cette collection souhaite s'attacher à explorer pour mieux imaginer le monde de demain.

ISSN : 2649-7034

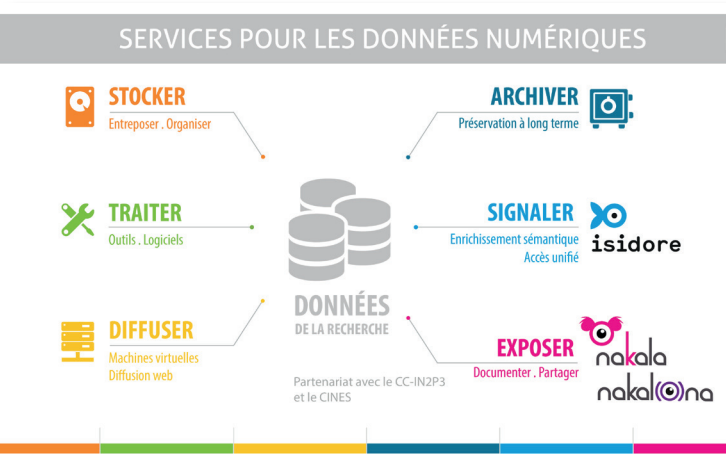
Le projet Portic



Suite à la participation au projet IDEX Navi-Go, le SCD est associé maintenant au projet ANR (UNS, l'Université de La Rochelle, Sciences Po Paris) Portic qui en constitue l'extension. Le projet a une durée de 42 mois, le SCD apportera son soutien à l'équipe niçoise sur différents aspects à préciser : visualisation et gestion de données ou veille.



La médiation des services d'HumaNum



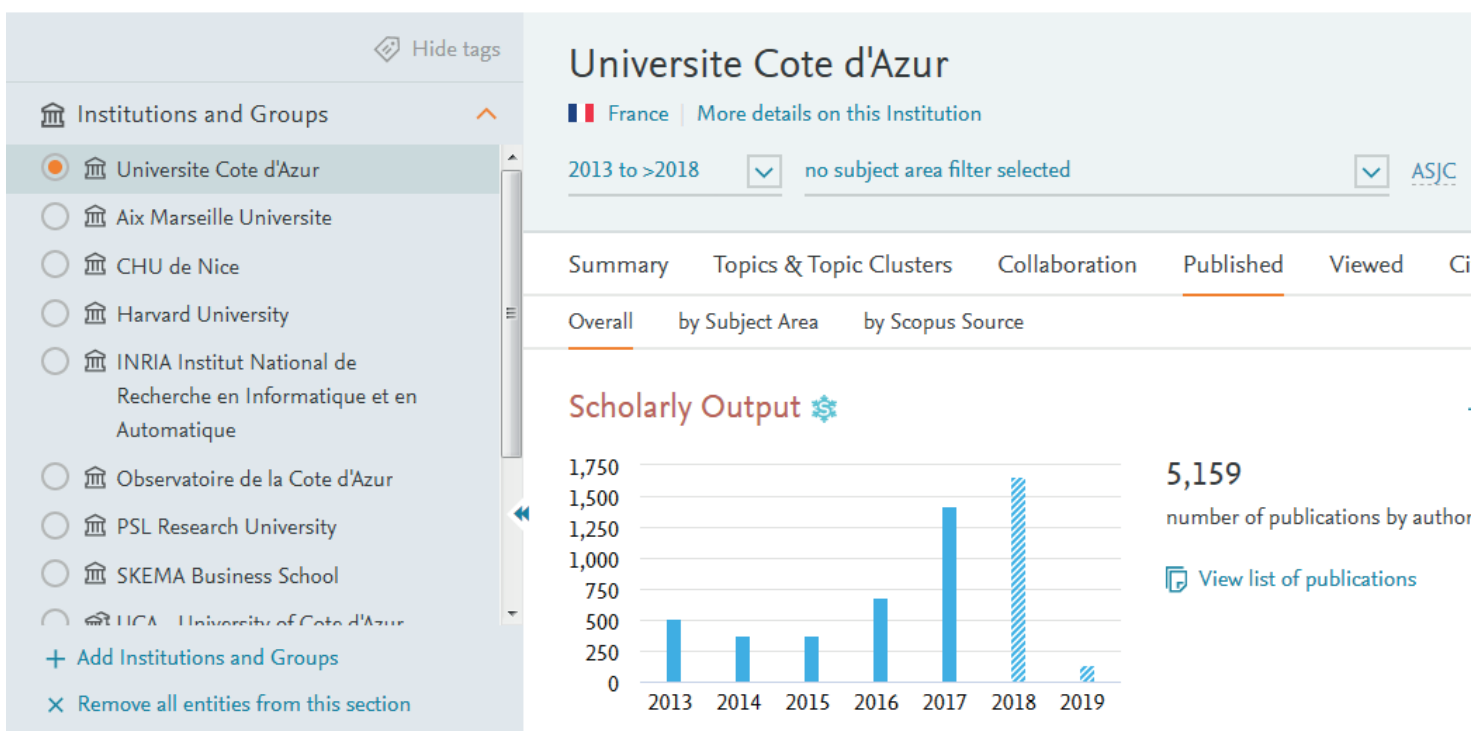
Le partenariat avec la MSH-S autour de la médiation des services d'Huma-Num s'est poursuivi et a donné lieu à une présentation générale pour un laboratoire, le CRHI, une présentation d'Isidore et de HAL aux correspondants communication des laboratoires et à des conseils personnalisés lors du montage de plusieurs projets.

Le repérage des publications d'UCA

Les bases bibliographiques (Scopus, WoS...) s'appuient sur les mentions d'adresse saisies par les auteurs lors de la soumission des articles pour attribuer aux structures de recherche les publications scientifiques. Or ces mentions d'adresse sont diversement rédigées malgré les préconisations (voir pour UCA : <http://univ-cotedazur.fr/fr/recherche/la-signature-scientifique-duca>) rendant le repérage des publications partiel. Cependant Scopus permet de décrire la structure de l'établissement ainsi que les formes de mention d'adresse rencontrées pour améliorer le repérage. Au sein de l'Office of Scientific International Visibility, le SCD a contribué à cette amélioration qualitative des données. Le même travail est en cours avec Clarivate pour le WoS. Ce travail contribue à améliorer la position d'UCA dans les classements internationaux.



Overview Benchmarking Collaboration Trends Reporting My



Une bibliothèque numérique pour l'Université Côte d'Azur

Le logiciel Omeka-S a été choisi pour créer la bibliothèque numérique et la version 2.5.1 d'Omeka Classic pour le projet RIM « Représentations et Imaginaires de la Méditerranée ».

Ces projets portés par le SCD et le CMMC associent plusieurs partenaires (Urmis, Villa Arson, BnF, Nice Street art Project, ...) et ont été financés par l'IDEX dans le cadre de l' #AAP2.

La bibliothèque numérique, c'est environ :

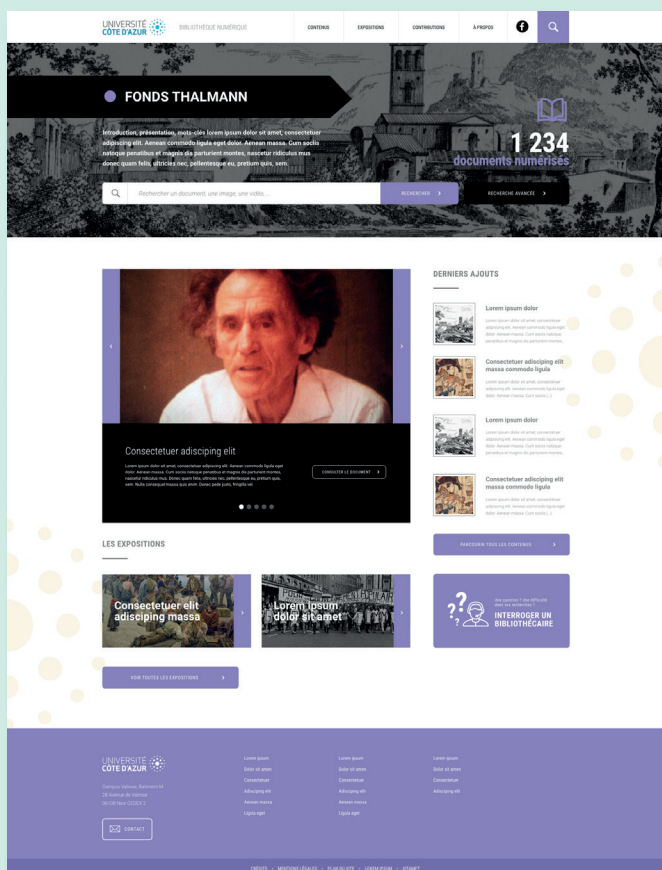
- ◆ 500 ressources textuelles (livres, rapports, littérature grise, revues, extraits, articles, tirés à part, brochures, tracts, etc.).
- ◆ 10 ouvrages anciens du 16e au 19e siècle du fonds juridique ancien de la BU Droit et Science Politique dont un volume imprimé et manuscrit
- ◆ 560 photographies anciennes (dont deux albums d'Emile Gsell sur le « Cambodge » et « Saïgon »)

- ◆ 151 extraits, tirés à part et articles (appartenant notamment à la collection Véronique de Rudder qui sera proposée dans la Bibliothèque numérique de l'URMIS)
- ◆ 60 documents cartographiques (cartes anciennes de l'Indochine, atlas, plans...)
- ◆ 11 lettres
- ◆ 13 manuscrits originaux d'Henri Bosco
- ◆ 3 revues dont les 32 numéros de la revue « Aguedal » (1936-1944), fondée par Henri Bosco, dont l'unique collection complète en France est conservée à la Bibliothèque de Lettres Arts et Sciences Humaines

Ces documents ont été numérisés ou versés dans la bibliothèque numérique fin 2018.

Tous les documents numérisés et les contenus créés alimentent une dizaine de sites et une trentaine de collections (« Asie et histoire coloniale » : collections Japon, photothèque ASEMI, Inde française, Indochine, atlas et cartes anciennes, etc. ; « Henri Bosco » : collections des manuscrits, ouvrages de sa bibliothèque personnelle, la revue « Aguedal », Provence, Maroc, etc.), « Edgar Quinet », « Panaït Istrati », « Fonds juridique ancien », « Fonds Thalmann », « Histoire de l'université », « Bibliothèque numérique de l'URMIS » (collections IDERIC et Véronique de Rudder), « Bibliothèque numérique de la Villa Arson », etc.

Au total, environ 450 documents (textes et images) pour environ 50 000 pages /vues auront été numérisés (versions océrisées de tous les documents imprimés) avec leurs métadonnées enrichies qui seront autant de points d'accès pour la recherche.



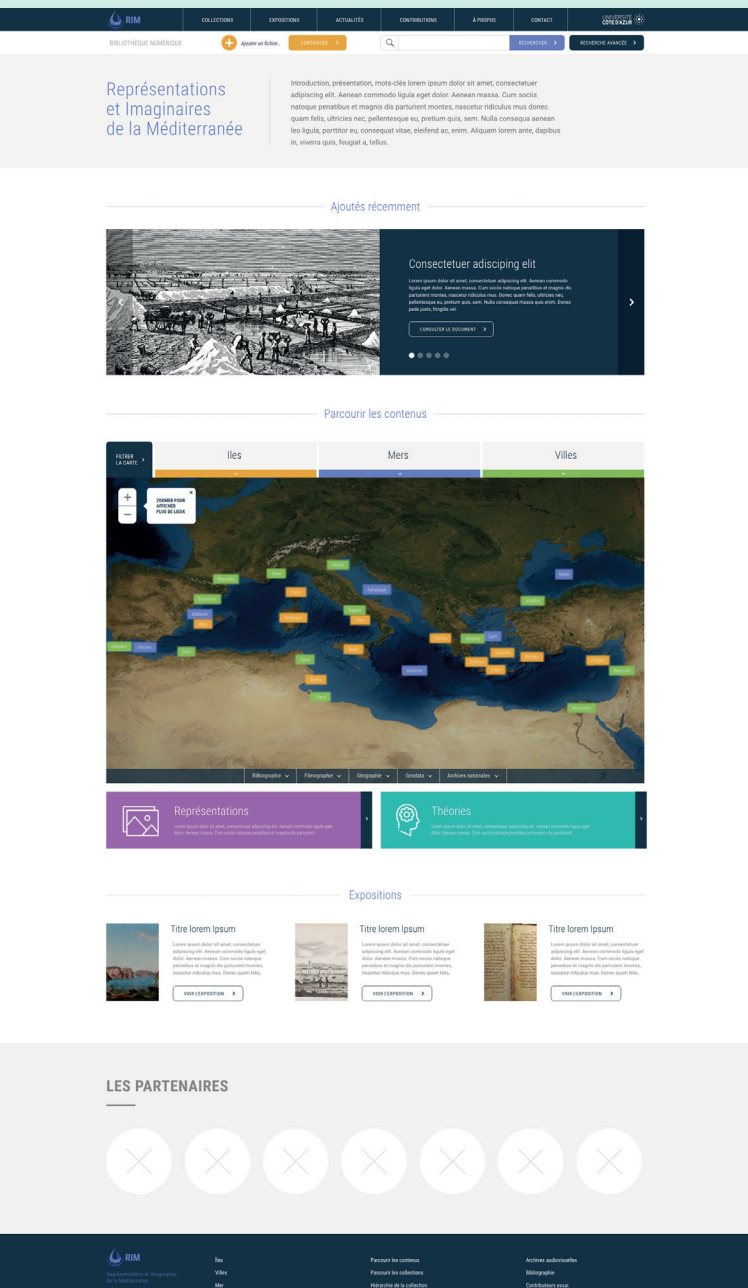
Collection d'excellence Asie et histoire coloniale

La collection « Asie et Histoire coloniale » de l'ASEMI, contenant plus de 20 000 documents, a été labellisée, en février 2018, « Collection d'excellence pour la recherche 2017 » par le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche.

Des documents numérisés appartenant à cette collection constitueront les collections de l'un des sites de la bibliothèque numérique.



Projet RIM



RIM propose une base de données interactive et collaborative avec une arborescence dynamique de fonds et ressources scientifiques visant à éclairer le concept de « Géopoétique » méditerranéenne.

Porté par Véronique Mérieux, enseignante-chercheuse au Centre de la Méditerranée Moderne et Contemporaine (CMMC), le projet RIM est partenaire du projet bibliothèque numérique.

Le projet RIM, associé au Nice Street Art Project a été présenté au cours du séminaire annuel sur le street art le 13 avril 2018. Une exposition virtuelle, valorisant les ressources du site, a été créée à cette occasion, ainsi qu'une présentation vidéo. Toutes les interventions ont été filmées et sont intégrées à la base de données y compris des contenus vidéo.

Un diaporama animé a permis de présenter le projet RIM aux enseignants-chercheurs futurs contributeurs, à l'occasion des 50 ans du CMMC le 7 décembre 2018.

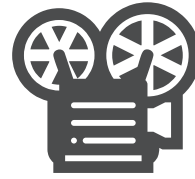
La Commission Recherche de l'Université Nice Sophia Antipolis, du 27 novembre 2018, a validé le financement d'un numériseur pour l'alimentation de la Bibliothèque numérique demandé dans le cadre des AAP CSI.

En 2018, les BU ont accueilli ou organisé



21
expositions

et



61
autres manifestations
culturelles

VIE CULTURELLE

Exposition « Végétal » à la BU Droit et Science Politique

Du 25 janvier au 24 avril 2018, la BU Droit et Science Politique a accueilli l'exposition des photographes niçois de l'association Photon sur le thème du végétal. Les œuvres ont investi l'intérieur et l'extérieur de la Faculté de Droit et Science Politique, suivant un parcours qui commence dans les salles de lecture de la BU.



Exposition « Le Printemps des Poètes » à la BU Médecine

Du 3 au 19 mars 2018, la bibliothèque universitaire de Médecine s'est associée à l'évènement national « Le Printemps des Poètes » en exposant différents poèmes sur le thème de l'année, l'Ardeur, au sein de la bibliothèque.



Escape Game à la BU Sciences



Les 13 et 14 octobre derniers, la BU Sciences a organisé les deux premières sessions de son Escape Game visant à faire découvrir de manière originale et ludique les services documentaires de la bibliothèque aux étudiants de licence.

Pendant une heure, plongés dans un décor post-apocalyptique, les étudiants ont résolu différentes énigmes en s'appropriant le plan de classement des collections de la BU, l'usage du catalogue, etc,... Ce serious game immersif a remporté un fort succès auprès des participants.

ZOO M

sur

ACCUEIL ÉVÈNEMENTIEL AU LEARNING CENTRE SOPHIATECH

Depuis son ouverture en 2015, le Learning Centre sert régulièrement de lieu d'accueil et de réception pour différentes manifestations organisées par les acteurs du Campus SophiaTech. Il contribue ainsi à l'animation de la vie du campus comme à son rayonnement. Les utilisateurs plébiscitent par ailleurs la qualité et le confort d'accueil, la modularité de son mobilier et la pertinence de ses équipements.



Manifestations organisées en 2018 :



































- ◆ Le Global Game Jam (27 et 28 janvier) hackathon autour du jeu vidéo organisé par les étudiants du Master MAPI ;
- ◆ Le Dating Polytech (19 avril) et le SophiaTech Forum (15 novembre) organisés par la Direction des relations entreprises de Polytech ;
- ◆ La conférence HCSE International Conférence on Human-Centered Software Engineering (3 au 5 septembre) organisée par le laboratoire I3S ;
- ◆ Le "Ph0wn" dédié à la cyber sécurité (14 décembre) co-organisé par le laboratoire LEAT et Fortinet.

RÉSEAU DOCUMENTAIRE UCA

En préparation de la fusion institutionnelle à venir et de la structuration de l'Université Côte d'Azur, le SCD anime un groupe de travail constitué des référents documentaires des différents établissements membres de la future Université. Trois rencontres ont eu lieu en 2018 pour identifier les projets de collaboration autour des services documentaires à déployer afin de faire émerger un réseau documentaire actif et structuré pour UCA.

Trois degrés de déploiement des services ont été envisagés :

- ◆ **centralisé**
- ◆ **mutualisé**
- ◆ **coordonné**

	SIGB commun	Outil de recherche documentaire commun	Interroger un bibliothécaire	Portail web	Accueil des publics	Prêt de document	Élargir les horaires d'ouverture	Sensibiliser à l'IST et former au compétences informationnelles
	X	X	?				X	X
	X	X	?			X	X	X
	X		?					X
	X	X	X	X	X	X	X	
			?			X	X	X
	X		?				X	
			?					

En complément des collaborations impulsées avec les services documentaires des établissements membres de la future UCA, l'année 2018 a été marquée par un renforcement du partenariat avec les « bibliothèques associées » du SCD.



CEPAM



LJAD



IUT



GREDEG

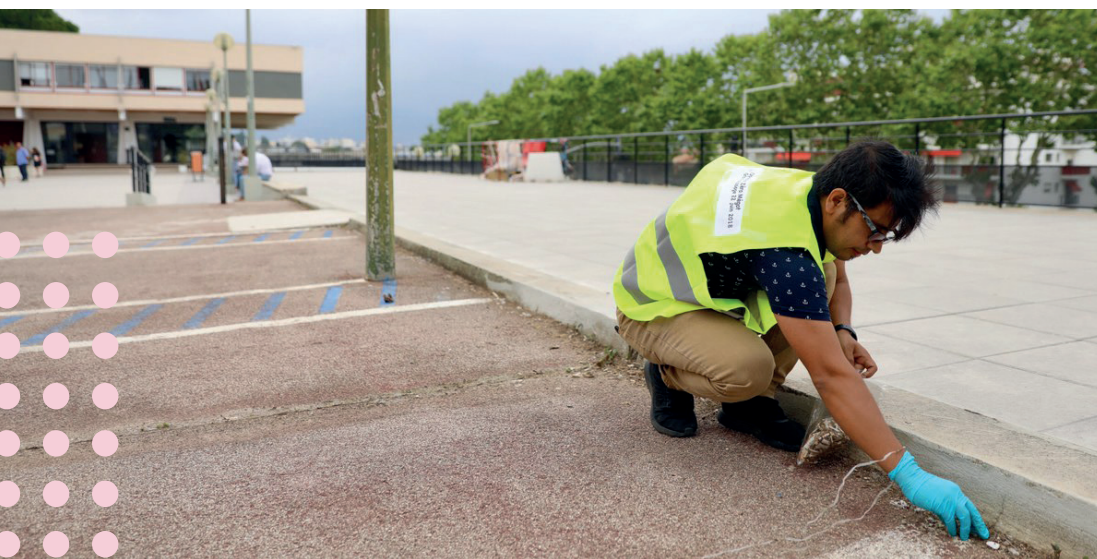


ESPE

CONTRIBUTION DES BU À LA MISSION UCA «CAMPUS ÉCORESPONSABLES»

Né d'une réflexion collective sur le « boire et manger » en bibliothèque, un groupe de travail sur la thématique du développement durable a vu le jour en interne pour impliquer l'ensemble des BU sur cette thématique. Le groupe de travail collabore avec la mission Campus Eco-responsable créé par l'Université Cote d'Azur. Tout comme cette mission, le groupe de travail a ciblé ses premières actions sur la question du tri des déchets :

- ◆ meilleur visibilité des modalités de recyclage du papier,
- ◆ mise en place de poubelles dédiées au recyclage du plastique,
- ◆ collecte de mégots.



LES COLLECTIONS DE LA VILLA ARSON DANS LE CATALOGUE DE L'UNIVERSITÉ

Dans la dynamique UCA et rejoignant l'OCA, la Villa Arson a souhaité s'appuyer sur le SIGB Aleph et l'outil de recherche Primo pour signaler et donner accès à ses collections.

L'objectif est fixé à fin 2019 pour une bascule complète sur les applications de l'université d'environ 30 000 documents dont certains sont relativement rares (catalogues d'exposition, d'artistes par exemple). Cette intégration de fonds s'appuiera sur le signalement de ces documents dans le Sudoc.

Une première analyse approfondie a permis d'évaluer à environ 50% la part de la collection qui pourra être intégrée automatiquement. Le complément devra être abordé via des techniques conventionnelles de rétroconversion. A noter : l'intégration de ce fonds important nécessite un nettoyage des données actuelles d'Aleph et la contribution des catalogueurs des bibliothèques universitaires.

LE RÉSEAU SUDOC-PS

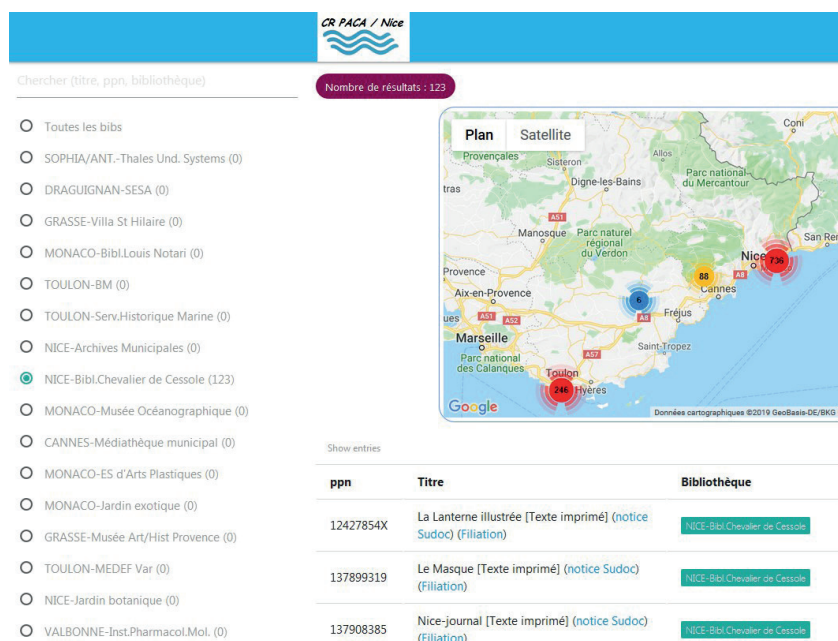
Une équipe de 5 agents du SCD anime le réseau Sudoc-PS.

Pour ce réseau, l'année 2018 a été, avant tout, marquée par la mise en œuvre de la nouvelle convention sur objectifs signée avec l'ABES pour 2018-2020 (projets d'animation du réseau et de valorisation des collections). Elle s'est aussi caractérisée par la mise en œuvre des actions suivantes :

- ◆ 13 personnes formées à l'outil Colodus.
- ◆ Une activité de signalement de nouveaux titres unica en augmentation de 3 %.
- ◆ La hausse de 15 % du nombre de nouveaux titres de périodiques localisés dans le Sudoc.
- ◆ 6 déplacements sur site pour renforcer la collaboration existante, pour des intégrations de bibliothèques dans le réseau, des reprises de contact, relance du partenariat (signature de la convention actualisée) ou pour des formations à Colodus.
- ◆ 9 billets de blog publiés et une progression des visites sur le blog de 22 % en 1 an : 2697 visites enregistrées en 2018. Accessibles à l'adresse : <http://bibliotheque-blogs.unice.fr/sudoc-ps/>
- ◆ Une bibliothèque non déployée de la région entrée dans le réseau en 2018 (Musée National du Sport de Nice).

La 6e Journée annuelle du réseau s'est déroulée à la Bibliothèque Municipale à Vocation Régionale de Nice, le 6 novembre 2018 et a réuni 54 participants (de 28 établissements différents). Au programme, la présentation d'une première version de l'outil d'analyse des collections (partie sur les unica), construit et mis en ligne par le Sidoc (objectif défini dans la convention avec l'ABES) et une table ronde autour de 3 projets régionaux de numérisation de collections :

- ◆ Projet de la Société d'études scientifiques et archéologiques de Draguignan et du Var, avec la BnF et Gallica.
- ◆ Projet du Service Commun de la Documentation de Nice.
- ◆ Bibliothèque numérique d'Aix-Marseille : Odyssée - focus sur les corpus de périodiques, avec l'intervention de Pascal Faucompré du SCD d'Aix-Marseille, responsable de la Bibliothèque numérique.



The screenshot shows the Sudoc search interface. At the top, there is a search bar with the text 'Chercher (titre, ppn, bibliothèque)' and a button 'Nombre de résultats : 123'. Below the search bar, there is a list of search results. The first result is 'NICE-Bibl.Chevalier de Cessole (123)'. To the right of the list, there is a map of the region. Below the map, there is a table with the following columns: 'ppn', 'Titre', and 'Bibliothèque'.

ppn	Titre	Bibliothèque
12427854X	La Lanterne illustrée [Texte imprimé] (notice Sudoc) (Filiation)	NICE-Bibl.Chevalier de Cessole
137899319	Le Masque [Texte imprimé] (notice Sudoc) (Filiation)	NICE-Bibl.Chevalier de Cessole
137908385	Nice-journal [Texte imprimé] (notice Sudoc) (Filiation)	NICE-Bibl.Chevalier de Cessole

AUTRES COOPÉRATIONS

Par l'engagement et l'expertise de ses agents, le service commun de la documentation s'est impliqué une année encore dans différents domaines, tant au niveau régional que national ou même international :

- ◆ Centre Régional de Formation aux Carrières des Bibliothèques (**CRFCB**) de l'Université d'Aix-Marseille et Mediat Rhône-Alpes : enseignement, préparation d'oraux et correction de copies
- ◆ Master documentation et Licence Info-Com Université Nice Sophia Antipolis : enseignement et évaluation
- ◆ Association des directeurs et des personnels de bibliothèques universitaires et de la documentation (**ADBU**) : participation à la Commission Recherche et à la Commission Métiers
- ◆ Consortium **Couperin** (Consortium Unifié des établissements Universitaires et de recherche pour l'accès aux publications numériques) : prise en charge du portage du groupement de commande Institute of Physics (IOP)
- ◆ Membre du réseau des Centres de documentation européenne (**CDE**)
- ◆ Online Computer Library Center (**OCLC**) : membre du Conseil mondial et du Conseil régional EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique), représentant des utilisateurs français
- ◆ Participation au jury de concours de conservateurs d'Etat des bibliothèques.



Au SCD, nous sommes



89
agents

pour



85,3
ETPT

61 agents de la filière bibliothèque

1 agents ITRF BAP F

16 agents d'autres filières

13 agents contractuels

25 agents catégorie A

26 agents catégorie B

38 agents catégorie C

RESSOURCES HUMAINES

◆ Recrutements

8 nouveaux arrivants ont intégré le service commun de la documentation en 2018.

◆ Evolution de carrières

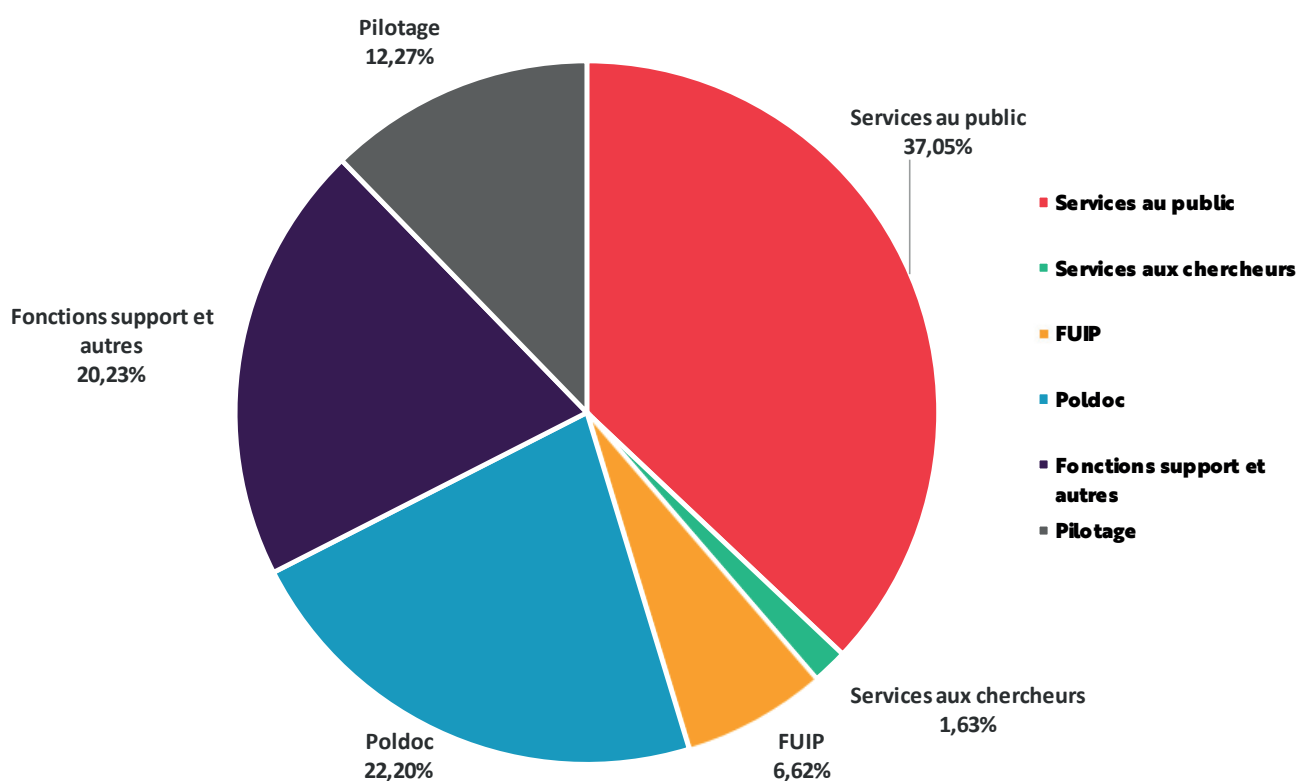
3 agents ont été promus par voie de tableaux d'avancement :

◆ 2 Magasiniers 1ère classe promus Magasiniers Principaux 2ème classe

◆ 1 Magasinier Principal 2ème classe promu 1ère classe

1 BIBAS classe supérieure promu bibliothécaire par liste d'aptitude.

Répartition des missions au sein du SCD



Formation continue

En 2018, le temps consacré à la formation continue et à l'évolution des compétences correspond à 2 316 heures pour l'ensemble des agents du SCD. Si certaines formations sont le fruit d'une démarche individuelle (préparation au concours, prise de poste,...) d'autres répondent à un besoin collectif.

- ◆ Une attention importante a été portée durant cette année au renforcement des compétences managériales des encadrants du SCD. Cette formation a concerné 36 agents (catégories B et A) pour une durée de 920 heures au total. Cette formation s'est avérée particulièrement nécessaire car elle répondait aux demandes exprimées suite à la réorganisation du SCD et à la mise en place en 2016 et 2017 d'un encadrement hiérarchique intermédiaire dans l'ensemble des bibliothèques. L'objectif était de questionner les postures managériales dans le cadre de relations hiérarchiques ou fonctionnelles et de disposer d'outils pertinents.
- ◆ En juin 2018, une formation concernant le travail d'équipement des documents et les petites réparations a concerné 15 agents (135 heures de formation au total). Organisée en deux modules, elle répondait à une demande des agents exerçant des tâches d'entretien des collections :
 - Premier module : conservation préventive, petites réparations et réparations de dos
 - Deuxième module : sensibilisation à la restauration et à la conservation
- ◆ Enfin, le projet d'ouverture d'une bibliothèque numérique a nécessité un renforcement de la maîtrise technique de l'équipe-projet. La formation technique a concerné l'usage du logiciel de gestion de bibliothèque numérique Omeka (174 heures de formation en tout pour 15 agents) ainsi que le langage Dublincore, langage de description des métadonnées d'objets numériques et physiques (54 heures de formation en tout pour 9 agents).



MOYENS FINANCIERS

MOYENS FINANCIERS	2018	2017	Observations
Dépenses documentaires	956 998,77 €	1 097 943,00 €	En 2018 pas de dépense SPRINGER (76 778€ budgétés)
Dépenses de fonctionnement	194 493,54 €	224 405,00 €	
Dépenses de maintenance	42 465,48 €	57 497,00 €	
Dépenses de masse salariale (dont PBO+)	4 633 039,00 €	4 797 653,00 €	Dont 192 388,40€ sur budget du SCD (dont PBO+)
Dépenses d'investissement	14 853,09 €	30 165,00 €	
TOTAL DEPENSES	5 841 849,88 €	6 207 663,00 €	
Taux d'exécution (%)	96,69%	98,08%	
% dépenses doc support physique / total dépenses doc.	34,41%	29,00%	Montant doc support physique : 329 340,08€
% dépenses doc électronique / total dépenses doc.	65,59%	71,00%	Montant doc électronique : 627 658,69€
% dépenses doc/dép. fct	80,15%	76,00%	

SUBVENTIONS 2018

UCA/ MESRI	Prise en charge d'emplois étudiants et des heures des personnels du SCD dans le cadre de PBO+	56 200 €
Conseil Régional PACA	Prise en charge de dépenses documentaires pour les élèves infirmiers (IFSI)	30 000 €
ABES	Subvention pour les activités du centre régional Sudoc-PS	4 700€
ABES	Subvention concernant la base de données Scifinder (chimie)	1 700 €

SYSTÈMES INFORMATIQUES

Consolidation des compétences en développements applicatifs

Suite à l'importance de plus en plus nette de nouvelles applications (Omeka notamment) dans l'univers documentaire, le Sidoc a modifié l'équilibre de ses services au bénéfice de compétences et de disponibilité en développement. Cela permet aujourd'hui de consolider le déploiement de nouveaux services en assurant la pérennité nécessaire.

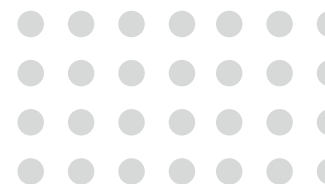
Il reste cependant à pallier au déficit constaté de compétences et de disponibilité pour assurer correctement le traitement des données notamment dans un contexte de plus en plus riche et complexe, articulé par les référentiels dont le rôle stratégique s'accroît de manière durable.



Maintenance du parc informatique des bibliothèques

De nombreux chantiers de modernisation et de mise à niveau du parc informatique des bibliothèques universitaires ont été menés en 2018 :

- ◆ Poursuite du remplacement des postes professionnels, avec passage à Windows10
- ◆ Poursuite du renouvellement des 200 anciens moniteurs VGA 17" et 19" des postes publics
- ◆ Mise à jour des environnements logiciels des portables de formation et de prêt
- ◆ Mise à jour complète des inventaires matériels et des adresses IP pour transmission à la DSI : description, localisation, vérification IP, type de matériel, nom du matériel dans le domaine (DNS), utilisateur(s) ou fonction à la BU (PC, client léger, imprimante,...), modèle du matériel
- ◆ Remplacement des multiprises électriques



Charte d'animation des pages Facebook



En début d'année, la page Facebook du Learning Centre SophiaTech a été créée. Celle-ci est la 7ème et dernière page des bibliothèques universitaires sur ce réseau social. Au vu de la présence du SCD sur Facebook, l'harmonisation d'utilisation des pages ainsi que la structuration de la ligne éditoriale sont devenues indispensables. Les correspondants Facebook de chaque BU ont eu l'occasion de suivre une formation «Réseaux sociaux» proposée par l'Université en avril 2018.

Deux réunions de travail ont permis la rédaction de la charte d'animation des pages Facebook des BU UNS. Ce travail collectif a permis d'améliorer la prise en main de l'interface Facebook et de définir des règles de bonne pratique dans la perspective de faire vivre les pages des BU et de créer une vraie communauté sur Facebook.

La charte a été validée en octobre 2018 par la direction du SCD et adoptée par les correspondants dans les BU. Des réunions biannuelles permettront aux correspondants Facebook du SCD d'observer les évolutions quantitatives et qualitatives en matière de visibilité des pages auprès des usagers suite à la mise en place de la charte.

Refonte du portail documentaire

Fruit d'une collaboration entre le SCD et la Direction de communication de l'Université, le nouveau portail documentaire a vu le jour en janvier 2019. Le travail de mise à jour des contenus, la définition de l'arborescence et les développements nécessaires ont été réalisés tout au long de l'année 2018 et ont sollicité la participation de l'ensemble des missions du SCD.

Les évolutions majeures :

- ◆ Le design du site s'appuie sur la charte graphique de l'Université Côte d'Azur.
- ◆ Les technologies utilisées : CMS Plone 4.
- ◆ L'arborescence simplifiée : 5 rubriques dans le menu principal, le pied de page avec deux rubriques, accès rapides.
- ◆ La création de pages disciplinaires : valorisation des ressources par discipline tous types de support, payantes et gratuites.
- ◆ La création de l'onglet Formation pour valoriser le projet d'accréditation, l'offre de formation master et doctorale.
- ◆ La mise en place de l'agenda des événements du SCD.
- ◆ L'affichage dynamique des horaires d'ouverture des BU.
- ◆ Le site est responsif.

Le nouveau site web est accessible sous la nouvelle URL :

<https://bu.univ-cotedazur.fr>



Annèxes

1. INDICATEURS SCD
2. ORGANIGRAMME GÉNÉRAL DU SCD

INDICATEURS SCD

INDICATEURS COLLECTIONS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Dépenses documentaires SCD	1 591 651	1 483 878	1 551 763	1 183 364	1 189 119	1 201 121	1 198 468	1 035 124	1 096 182	1 097 943	956 999
Dépenses totales du SCD	2 093 029	1 924 455	2 209 926	1 821 660	1 469 223	1 659 462	1 430 322	1 412 686	1 347 399	1 410 014	1 200 686
dont acquisitions de livres	271 792	272 213	318 306	208 333	184 446	247 204	135 548	139 900	168 627	139 961	176 636
dont périodiques papier	343 849	386 694	388 728	279 694	101 685	12 378	117 687	153 207	125 787	126 096	106 615
dont documentation électronique	729 023	759 320	844 147	686 267	895 388	924 969	929 094	735 575	790 559	812 759	667 488
Dépenses d'acquisitions / Dépenses totales	76%	77%	70%	65%	81%	72%	84%	73%	81%	77%	80%
Dépenses documentaires totales UNS	2 279 300	2 057 479	2 142 891	1 617 553	1 520 841	1 567 317	1 376 451	1 392 611	1 420 053	1 406 915	1 331 630
Dépenses documentaires SCD / dépenses documentaires UNS	70%	72%	72%	73%	78%	77%	87%	74%	77%	78%	72%
Nombre d'étudiants de l'UNS	25 938	26 484	26 196	25 821	25 049	26 404	27 484	29 529	28 522	29 497	29 497
Dépenses documentaires SCD par étudiant	61,36	56,03	59,24	45,83	47,47	45,49	43,61	35,05	38,43	37,22	32,44
Livres (volumes) acquis	10 350	8 806	12 893	8 281	8 017	9 706	5 952	5 353	5 883	5 033	NC
Titres de périodiques vivants	1 312	1 358	1 511	1 177	883	848	747	762	724	690	678
Titres de périodiques électroniques	12 353	12 605	12 938	5 562	5 787	4 762	6 125	43 646	44 008	41 961	44 076
Part des acquisitions Recherche	77%	68%	76%	81%	81%	77%	83%	82%	82%	80%	80%

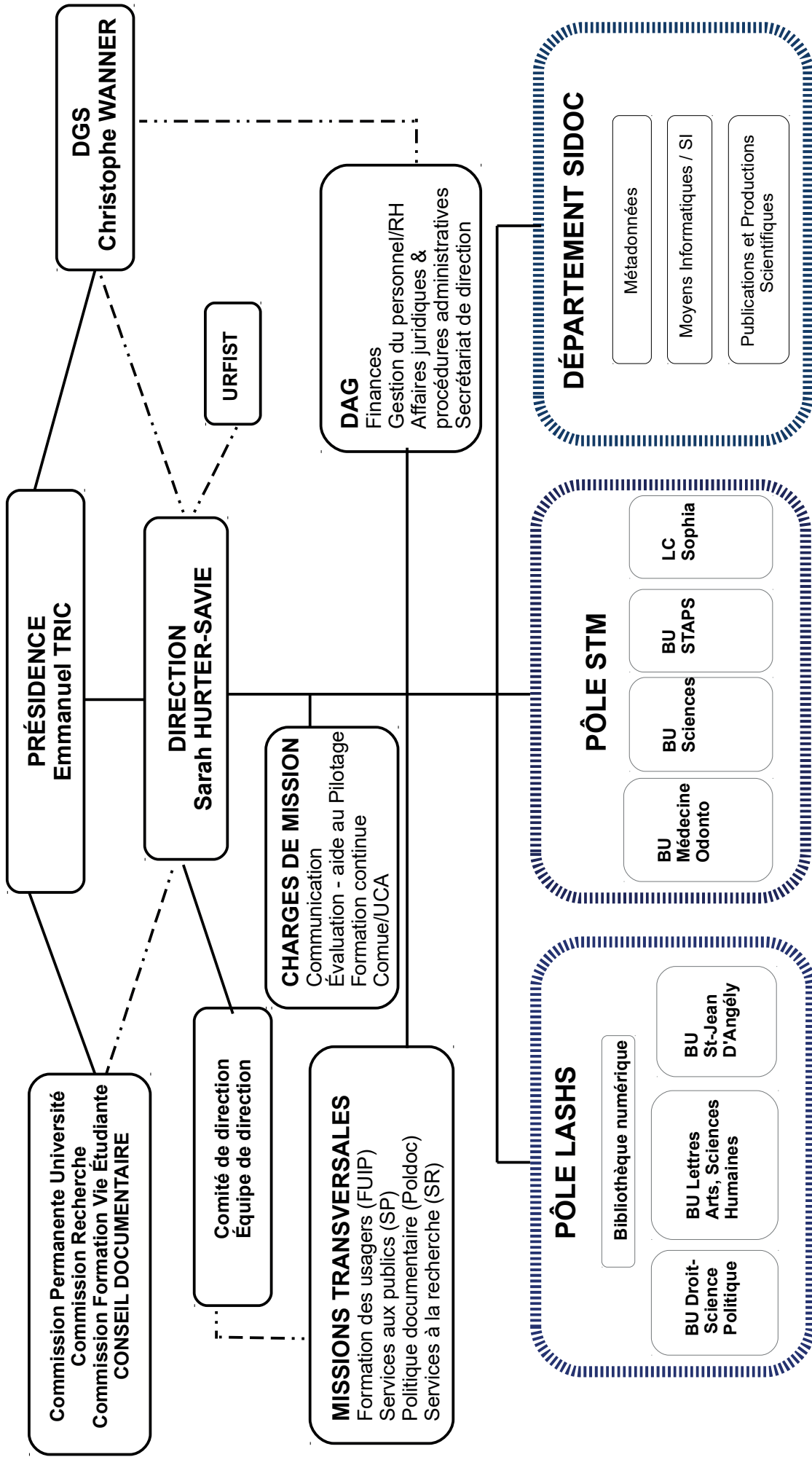
INDICATEURS SCD

INDICATEURS SERVICES	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Etudiants inscrits actifs	11 253	11 401	13 579	12 527	10 883	10 697	10 129	7 257	8 502	7 688	10 765
Nombre total d'inscrits actifs	13 949	13 921	15 157	13 377	11 549	11 594	10 760	8 066	9 491	8 566	11 768
Nombre de prêts	165 421	165 191	160 327	140 025	132 786	127 968	124 391	121 235	107 941	99 370	91 147
Prêts par lecteur actif	11,86	11,87	10,58	10,47	11,50	11,04	11,56	15,03	11,37	11,60	7,70
Nombre d'inscrits actifs / total étudiants	53,78%	52,56%	57,86%	51,81%	46,11%	43,91%	39,15%	27,32%	33,28%	29,00%	39,90%
Etudiants inscrits actifs / total étudiants	43,38%	43,05%	51,84%	48,51%	43,45%	40,51%	36,85%	24,58%	29,81%	26,00%	36,00%
Nombre d'étudiants formés dans les cursus niveau L	5 109	3 264	3 159	2 812	2 351	2 558	2 383	3 482	2 106	2 740	6 004
Nombre d'étudiants formés dans les cursus niveau M	31	33	40	134	267	373	182	338	215	248	237
Nombre d'étudiants formés dans les cursus niveau D	80	457	162	72	213	209	373	264	188	614	642
Ouverture hebdomadaire	60h	60h	60h	80h	80h	80h	80h	80h	80h	100h	100h
Total entrées	1 147 003	1 075 329	987 011	1 103 830	1 229 924	1 325 773	1 444 984	1 386 413	1 419 540	1 573 519	1 552 280
Places assises	2 486	2 501	2 683	2 913	2 903	2 935	2 923	3 116	3 043	3 043	3 226,00
Prêt entre Bibliothèques (nbre de demandes satisfaites)	4 815	4 461	3 255	3 304	2 865	2 637	2 217	2 284	1 904	1 933	1 810

INDICATEURS SCD

INDICATEURS BU VIRTUELLE	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nbre d'articles téléchargés	340 502	417 969	478 505	487 619	450 435	863 969	1 323 072	1 246 299	1 333 578	1 007 920	1 014 231
Nombre de sessions de bases de données	101 830	111 613	187 240	263 746	67 954	150 696	296 810	209 419	274 291	125 329	178 584
Nombre de requêtes de bases de données	135 977	173 439	236 393	288 899	214 729	440 093	717 941	659 557	726 119	566 204	647 921
Nombre de livres électroniques téléchargés	5 539	6 608	6 984	41 344	22 876	129 821	178 822	159 267	94 084	130 903	142 042
Taux de signalement des fonds dans le SUDOC	94,50%	94,90%	92,58%	nc	nc	nc	85,50%	84,00%	84,00%	83,00%	83,00%
Nombre de PC fixes	267	288	330	351	371	364	365	NC	NC	NC	NC
INDICATEURS PERSONNELS	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
ETP globaux	95,01	97,35	100,41	96,51	97,00	94,35	92,85	91,06	91,11	91,11	91,00
Dont emplois-étudiants	4,00	4,21	7,51	4,81	4,40	4,35	4,35	2,76	2,91	4,31	4,46
ETP	91,01	93,14	92,90	91,70	92,60	90,00	88,50	88,30	88,20	86,80	86,54
ETP catégorie A	21,60	21,60	21,60	22,30	21,20	23,10	23,50	23,20	24,60	24,30	24,30
ETP catégorie B	28,29	27,10	27,90	28,70	29,70	30,00	26,80	26,70	25,60	25,30	25,30
ETP catégorie C	45,12	48,65	43,40	45,51	41,70	36,90	38,20	38,40	38,00	37,20	36,94

ORGANIGRAMME GÉNÉRAL DU SCD



Bibliothèques Associées : Gredeg – LJAD – OCA – IUT – ESPE – CR SCL - CEPAM
Fonds Documentaires de Labos intégrés : BCL – CMMC – LIRCES – URMIS – INLN



Université
Nice
Sophia Antipolis

Bibliothèques
Universitaires

Membre de UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR 