

Technicien ou Technicienne informatique

> Entité/Service : **INSPE Académie de Nice**

- **Ouvert aux : Titulaire – Contractuel / Interne - Externe**
- **Durée du contrat : CDD 1 an**
- **Catégorie : B**
- **Lieu campus : Site Liegard**
- **Adresse : 43 Av. Stephen Liegeard, 06100 Nice**

Description de la mission :

Au sein du service informatique, le poste répond à un besoin d'assistance et de maintenance des éléments numériques de l'INSPE centre Liegeard. Cela consiste essentiellement à installer et gérer le parc des matériels et logiciels, en assurer l'évolution et la maintenance, assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique. Si cela concerne surtout le personnel, le laboratoire LINE, associé à l'INSPE ainsi que les étudiants, font aussi partie du public.

Activités principales

Administrer un parc d'ordinateurs

- Installer physiquement les ordinateurs
- Configurer les couches logicielles des postes de travail
- Créer des images, les cloner, les mettre à jour
- Déclarer les machines sur différents serveurs (DHCP, LDAP, Domaine, ...)
- Maintenir l'inventaire matériel et des licences logicielles
- Administrer les serveurs de gestion du parc (DHCP, Clonage, serveurs de fichiers, ...)

Assistance informatique

- Établir un premier diagnostic, et intervenir au premier niveau d'assistance. Trouver des solutions de secours. Rendre compte des anomalies et incidents via une plateforme de gestion de tickets
- Participer au traitement de l'origine des incidents (niveau 2)
- Faire remonter les demandes ou le nouveaux besoins
- Être le référent technique des usagers pour les applications centralisées
- Participer à la formation des usagers dans la prise en main de leur environnement numérique

Assistance audio-visuelle

- Participer à la gestion et la maintenance de premier niveau des appareils audio-visuels (essentiellement les vidéoprojecteurs, système de visio-conférence)

Participation sur divers projets transversaux à l'INSPÉ.

Le système informatique est un élément essentiel à la continuité de service avec cependant une activité réduite à son minimum l'été.

L'assistance doit se faire dans les délais les plus courts possibles et nécessite une rapidité de diagnostique puis de correction des pannes les plus courantes, ou trouver des solutions de rechange provisoire.

Bien que doté d'une bonne autonomie sur le site de Liégeard, l'agent reste en relation avec les informaticiens des 4 autres sites mais aussi avec la DSI de l'université Côte d'Azur, voire parfois avec la DSI du rectorat ou de l'université de Toulon. Il conserve cependant une grande liberté d'organisation afin de :

- Conserver une bonne réactivité face aux pannes
- Répondre au plus près des attentes spécifiques du site
- Hiérarchiser au mieux les priorités locales
- Proposer des améliorations de processus à l'équipe pour un déploiement à l'échelle de l'Institut.

Profil recherché :

- Connaissances générales sur l'architecture matérielle des ordinateurs
- Connaissances générales des systèmes d'exploitations, et plus concrètement, une pratique des environnements, par ordre d'importance, Windows, Linux et iOS (flotte d'IPAD);
- Connaissances générales sur les réseaux
- Expérience souhaitable en scripts shell.
- Utiliser les outils de support à distance
- Sens de l'organisation et rigueur de raisonnement
- Sens du contact humain et de l'écoute des usagers

Diplôme exigé et/ou formation(s) souhaitée(s) :

Niveau minimum demandé : Baccalauréat option informatique

Niveau souhaité : Bac+2 informatique

Spécificités de la mission

Prise de poste à partir du 1^{er} septembre 2022

Des déplacements seront à prévoir sur le Site INSPE Georges V

Description de l'entité/service d'accueil

L'Institut National Supérieur du Professorat et de l'Éducation de l'Académie de Nice (Inspé) répond au besoin de formation des enseignants sur les départements du Var et des Alpes Maritimes, en cohérence avec la Loi pour une École de la confiance.

Modalités de candidatures :

Les dossiers de candidatures comprenant un CV et une lettre de motivation sont à envoyé par mail à : erwan.philippe@univ-cotedazur.fr , christian.fameli@univ-cotedazur.fr avec copie à recrutement@univ-cotedazur.fr

UNIVERSITÉ CÔTE D'AZUR

Ouverte sur l'Europe et le monde, Université Côte d'Azur coordonne les acteurs de l'enseignement supérieur et de la recherche de la Côte d'Azur, pour offrir un environnement de formation, de recherche et d'innovation de très haut niveau. Inscrite dans une trajectoire de profonde transformation de son rôle et de son organisation, c'est aussi un établissement acteur de la dynamique de son environnement territorial, connu pour la qualité de vie exceptionnelle qu'il offre à ses habitants, entre mer et montagne. Dans ce cadre, Université Côte d'Azur se présente comme une université d'excellence, aux valeurs humanistes, socialement engagée, et éthiquement responsable.

> En chiffres

+32.000 étudiants

21 composantes de formation
dont 8 Ecoles Universitaires
de Recherche et 6 composantes
dérogatoires

+50 Laboratoires et
unités de recherche

4.600 personnels
permanents
dont 1600 enseignants/chercheurs,
1200 administratifs auxquels se rajoutent
environ 1800 intervenants en formation et
les collègues chercheurs
CNRS, INSERM, OCA, INRIA, INRAE...

> Les valeurs



POURQUOI NOUS REJOINDRE ?

> Une Université engagée socialement

- Mission Handicap
- Égalité Femmes-Hommes
- Qualité de Vie au Travail
- Éthique et Intégrité Scientifique
- Prévention des Discriminations
- Campus Eco-Responsables

> Nos avantages

- De nombreux dispositifs de développement des compétences : formation, conseil en mobilité et carrière
- 2 jours de Télétravail par semaine, possible selon la nécessité de service
- 45 jours de congés / an (pour un temps plein)
- Forfait mobilité durable (vélo, covoiturage)
- Prise en charge partielle des frais de transport en commun
- Prise en charge partielle de la mutuelle
- Activités sportives, offres culturelles et clubs de loisirs
- Restauration collective
- Aides et prestations sociales
- Soutien à la parentalité



**10 bonnes raisons
de nous rejoindre**

> Toutes nos offres en cours de recrutement

- Disponible sur notre portail web « [Travailler à l'Université Côte d'Azur](#) »
- Ouvertes aux personnes en situation de handicap